

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「緊急事故應變處理」職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 識別需要緊急事故應變計劃的各類型緊急情況 |
| 編號 | 107827L6 |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於機構內負責緊急事故應變管理的管理層保安人員。它包括了能識別需要緊急事故應變計劃的不同類型緊急情況，持續管理其風險，以便為機構制訂適當的事緊急事故應變計劃。 |
| 級別 | 6 |
| 學分 | 3 |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 對緊急事故應變計劃及應對須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解機構在緊急事故應變管理及業務延續管理方面的政策及指引 ● 了解機構為其營運提供安全及可靠的環境的義務及責任 ● 了解機構面對的威脅及突發事故 ● 熟悉緊急事故應變計劃及應對的最佳方式 ● 熟悉管理各類突發事故的知識及技巧 ● 了解與不同類型緊急事故管理有關的法律法規要求 ● 具備對可能發生的威脅及突發事故進行弱點分析的知識及技巧 <p>2. 確定需要緊急事故應變計劃的各類型緊急情況</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 收集有關業務運作的訊息，例如：建築圖，運作模式，關鍵產品，服務及營運，保險範圍等 ● 收集有關機構面對的威脅及突發事故的內部和外部資料 ● 進行弱點分析： <ul style="list-style-type: none"> ○ 確定由威脅及意外事故可能產生的緊急情況類型 ○ 決定其對生命安全，財產及業務營運的影響 ○ 決定管理這些問題的內部和外部能力 ○ 決定其發生的可能性 ● 根據風險水平（即影響 x 可能性）決定需要緊急事故應變計劃的緊急事故類型，包括但不限於： <ul style="list-style-type: none"> ○ 自然災害，例如颱風，水浸，火警等 ○ 人為災難，例如工作地點的暴力事故，恐怖襲擊，炸彈威脅，縱火，內亂，人質情況等 ○ 意外災難，例如危險品洩漏，停電，通訊中斷，電腦系統故障等 ○ 可能危及生命安全，造成重大財產損失和 / 或業務中斷的其他類型緊急事故 ● 在緊急情況出現後或業務營運及環境發生重大變化時，持續監控並進行弱點分析 ● 更新需要緊急事故應變計劃的緊急事故類型 ● 記錄所有與弱點分析相關的訊息及結果 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據機構面對的威脅及突發事故，對可能發生的突發事故類型進行弱點分析；及 ● 根據風險水平確定需要緊急事故應變計劃的緊急事故類型，以便制訂適當的事故應對計劃 |

保安服務業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 緊急事故應變處理 」 職能範疇

| | |
|----|--|
| 備註 | |
|----|--|