

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「武裝押運」職能範疇

名稱	執行在客戶場地交付及收取托運物
編號	107816L2
應用範圍	此能力單元適用於為擁有第 II 類別保安工作牌照之香港公司工作，並負責執行武裝押運服務的前線保安人員。它包括了根據公司既定政策，程序及指引，及與客戶簽訂的服務水平協議，執行在客戶場地交付及收取托運物的能力。
級別	2
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對在客戶場地交付及收取托運物須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 熟悉香港有關武裝押運服務運作的法律法規，包括但不限於： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 《保安及護衛服務條例》(第 460 章)</li> <li>○ 《火器及彈藥條例》(第 238 章)</li> <li>○ 《職業安全及健康條例》(第 509 章) 及相關法規</li> </ul> </li> <li>● 了解公司有關武裝押運的政策，程序及指引</li> <li>● 熟悉保險安排及相關條款</li> <li>● 熟悉與客戶的服務水平協議</li> <li>● 了解與武裝押運相關的威脅及風險</li> <li>● 熟悉在客戶場地交付及收取貨物的既定協議，程序及指引</li> <li>● 熟悉用於包裝及標記托運物的設施及設備之既定要求</li> <li>● 熟悉保安集裝箱，系統，設施及設備等的操作，確保托運物在客戶場地與押運車輛之間的安全運送</li> <li>● 具備分析技巧及批判性思維，能識別癥結所在及解決問題與衝突</li> <li>● 具備與人溝通及相處的技巧</li> <li>● 擁有能清晰及準確地紀錄資訊及活動的文書技巧</li> </ul> <p>2. 執行在客戶場地交付及收取托運物</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 與保安控制中心維持緊密通訊</li> <li>● 匯報任何可疑及異常的情況</li> <li>● 了解與武裝押運相關客戶場地的實體環境，保安措施，威脅及風險</li> <li>● 根據既定通報機制，程序及指引，在客戶場地交付及收取托運物： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 保持對可疑活動及情況的警惕</li> <li>○ 利用人員和槍支的適當佈防，確保托運物在客戶場地與押運車輛之間的安全運送</li> <li>○ 採用保安集裝箱，系統，設施及設備，確保托運物在客戶場地與押運車輛之間的安全運送</li> <li>○ 透過既定通報機制確認安全後，才進出客戶場地</li> <li>○ 按照預先規劃路線前往客戶場地內的安全區域交收托運物</li> </ul> </li> <li>● 按既定的程序及指引，與客戶的授權人員交收托運物： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 確認客戶授權人員的身份及權限</li> <li>○ 確認貨物的數量及大小</li> </ul> </li> </ul>

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「武裝押運」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 確認貨物按既定的包裝及標記要求來進行包裝及標記</li><li>○ 確認包裝及標記完好無損，並且未被篡改</li><li>○ 完成托運貨物交收的必要文件</li><li>○ 採取適當措施處理問題 / 短缺 / 損毀之處</li><li>● 根據相關應變計劃對應緊急事故</li><li>● 匯報並記錄所有活動及事故</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>● 按既定政策，程序及指引，在客戶場地進行交付及收取托運物；及</li><li>● 確保運作符合安全，保安及文檔的所有要求</li></ul>
備註	