

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「保安控制中心」職能範疇

|      |  |
|------|--|
| 名稱   | 跟進有關場地設施、系統、設備及裝置的損毀、失誤及故障的報告  |
| 編號   | 107786L2   |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於負責執行保安控制中心運作的保安人員。它包括了跟進有關場地設施、系統、設備及裝置的損毀、失誤及故障的報告，直至按相關政策、程序及指引得到修理、維護或更換的能力。  |
| 級別   | 2  |
| 學分   | 1  |
| 能力   | <p>表現要求</p> <p>1. 對設施、系統、設備及裝置等須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 熟悉實體環境、建築設施及安全和保護措施</li> <li>● 熟悉所有相關系統、設備及設施的功能及運作</li> <li>● 熟悉相關政策、程序和指引以及應急計劃</li> <li>● 具備與人溝通及相處的技巧</li> <li>● 具備溝通技巧，能夠清楚及準確地匯報事件</li> <li>● 擁有能清晰及準確地紀錄資訊及活動的文書技巧</li> </ul> <p>2. 跟進有關場地設施、系統、設備及裝置的損毀、失誤及故障的報告</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 跟進有關場地設施、系統、設備及裝置的損毀、失誤及故障，或其他異常情況的報告</li> <li>● 確保立即採取行動防止情況惡化及對人命和 / 或財物構成危險</li> <li>● 評估故障或失誤的影響</li> <li>● 必要時啟動相關的應變計劃</li> <li>● 將問題轉介予相關的內外單位，以便進行修理及維護</li> <li>● 跟進直至問題解決為止</li> <li>● 記錄有關問題及隨後的行動及決定</li> </ul> |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 跟進有關場地設施、系統、設備及裝置等的損毀、失誤及故障的報告，並確保問題按既定政策、程序及指引得到解決；及</li> <li>● 對受保護場地的安全及保護作出貢獻。</li> </ul>   |
| 備註   |  |