

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「保安控制中心」職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 跟進有關場地設施、系統、設備及裝置的損毀、失誤及故障的報告 |
| 編號 | 107786L2 |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於負責執行保安控制中心運作的保安人員。它包括了跟進有關場地設施、系統、設備及裝置的損毀、失誤及故障的報告，直至按相關政策、程序及指引得到修理、維護或更換的能力。 |
| 級別 | 2 |
| 學分 | 1 |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 對設施、系統、設備及裝置等須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉實體環境、建築設施及安全和保護措施 ● 熟悉所有相關系統、設備及設施的功能及運作 ● 熟悉相關政策、程序和指引以及應急計劃 ● 具備與人溝通及相處的技巧 ● 具備溝通技巧，能夠清楚及準確地匯報事件 ● 擁有能清晰及準確地紀錄資訊及活動的文書技巧 <p>2. 跟進有關場地設施、系統、設備及裝置的損毀、失誤及故障的報告</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 跟進有關場地設施、系統、設備及裝置的損毀、失誤及故障，或其他異常情況的報告 ● 確保立即採取行動防止情況惡化及對人命和 / 或財物構成危險 ● 評估故障或失誤的影響 ● 必要時啟動相關的應變計劃 ● 將問題轉介予相關的內外單位，以便進行修理及維護 ● 跟進直至問題解決為止 ● 記錄有關問題及隨後的行動及決定 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 跟進有關場地設施、系統、設備及裝置等的損毀、失誤及故障的報告，並確保問題按既定政策、程序及指引得到解決；及 ● 對受保護場地的安全及保護作出貢獻。 |
| 備註 | |