

**保安服務業 《能力標準說明》 能力單元**

「保安控制中心」職能範疇

名稱	制訂保安控制中心運作的應變計劃
編號	107771L5
應用範圍	此能力單元適用於機構內負責管理保安控制中心運作的管理層保安人員。它包括了為保安控制中心系統和 / 或設備的故障和 / 或失誤制訂應變計劃，以確保場地的安全及保護，並盡量減少對業務運作的干擾的能力。
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對應變計劃及保安控制中心運作須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解與護衛運作相關的法律法規，包括但不限於： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 《保安及護衛服務條例》（第 460 章）</li> <li>○ 《職業安全及健康條例》（第 509 章）及相關法規</li> <li>○ 《個人資料（私隱）條例》（第 486 章）</li> </ul> </li> <li>● 了解維持場地安全及保護相關的照顧責任和第三方責任</li> <li>● 熟悉機構的業務性質及目標</li> <li>● 熟悉機構的實體環境</li> <li>● 熟悉機構的實體保安政策</li> <li>● 熟悉機構的安全及保護措施</li> <li>● 熟悉那些保安控制中心運作相關的故障和 / 或失誤會影響人命及財產安全和 / 或中斷業務營運</li> <li>● 熟悉制訂應急計劃的理論及技巧</li> <li>● 具備分析技巧及批判性思維，能識別癥結所在及解決問題與衝突</li> <li>● 具備與人溝通及相處的技巧</li> <li>● 擁有能清晰及準確地紀錄資訊及活動的文書技巧</li> </ul> <p>2. 制訂應變計劃以對應與保安控制中心運作相關的故障和 / 或失靈</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 識別需要制訂應變計劃的，相關保安控制中心運作的故障和 / 或失靈的緊急情況</li> <li>● 制訂應變計劃以維護安全及保護及基本服務的延續</li> <li>● 紀錄應變計劃</li> <li>● 獲取高層管理及相關持份者的認可</li> <li>● 部署必要的系統和資源以支援計劃</li> <li>● 通過培訓，演習和操練，確保保安人員和相關人員熟識應變計劃</li> <li>● 確保保安人員和相關人員在發生緊急情況時按計劃行事</li> <li>● 對應變計劃和相關運作進行定期檢討，以作持續的改進</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 編撰訂有效的應變計劃，確保符合有關安全及保護的所有法律法規的要求，並盡量減少對業務營運的影響；及</li> <li>● 確保保安人員及相關人員在發生緊急情況時按計劃行事；及</li> <li>● 定期進行檢討以確保計劃及運作的效用</li> </ul>

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「保安控制中心」職能範疇

備註	修訂於 2018 年 12 月
----	-----------------