

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「近身護衛服務」職能範疇

名稱	在登上及離開運輸工具時執行近身護衛服務
編號	107765L3
應用範圍	此能力單元適用於為客戶提供近身護衛服務的前線保安人員。它包括了為客戶在登上及離開運輸工具時提供近身護衛服務，並以專業判斷及技巧，保護客戶不受傷害及襲擊的能力。
級別	3
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對為客戶在登上及離開運輸工具時提供近身護衛服務須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉既定的政策、程序及指引 ● 熟悉個人在維持客戶的安全和保護的角色和責任 ● 熟悉安全及應急程序，尤其是有關登上及離開交通運輸工具時的安全及應急程序 ● 具備對任何突發事件作出快速反應的判斷力及技巧 ● 熟悉與“使用武力”相關的法例 <p>2. 在登上及離開交通運輸工具時為客戶提供近身護衛服務</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 準備客戶的到達及離開，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 熟悉出發點及到達點的實體環境特點 ○ 熟悉可能的逃生方法 ○ 熟悉附近的安全地點 ○ 熟悉保護客戶登上及離開交通運輸工具的團隊運作模式 ○ 探索逃生路線和醫療中心 ○ 探索後備及支援服務 ● 處理對客戶的直接攻擊 / 騷擾，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 採取快速反應來保護客戶免受直接攻擊 ○ 選擇並使用適當的個人防護設備 ○ 選擇適當的逃生方法，即徒步或乘車 ○ 陪同 / 帶領客戶離開現場到安全 / 指定的地方 ○ 根據指引行動，並要是合法的 ● 事後紀錄並向管理層匯報襲擊或騷擾事件
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按既定政策、程序及指引，在登上及離開交通運輸工具時，為客戶提供近身護衛服務；及 ● 有效地保護客戶以免受到傷害和襲擊
備註	修訂於 2018 年 12 月