

**保安服務業 《能力標準說明》 能力單元**

「近身護衛服務」職能範疇

|      |  |
|------|--|
| 名稱   | 在徒步行進時執行近身護衛服務   |
| 編號   | 107764L3   |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於為客戶提供近身護衛服務的前線保安人員。它包括了在徒步行進時為客戶提供近身護衛服務，並以專業判斷及技巧，保護客戶不受傷害及襲擊的能力。   |
| 級別   | 3  |
| 學分   | 2  |
| 能力   | <p>表現要求</p> <p>1. 對在徒步行進時為客戶提供近身護衛服務須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 熟悉既定的政策、程序及指引</li> <li>● 熟悉個人在維持客戶的安全和保護的角色和責任</li> <li>● 熟悉安全及應急程序，尤其是有關在徒步行進中的安全及應急程序</li> <li>● 具備對任何突發事件作出快速反應的判斷力及技巧</li> <li>● 熟悉與“使用武力”相關的法例</li> </ul> <p>2. 在徒步行進時為客戶提供近身護衛服務能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 規劃徒步行走路線上可能發生的襲擊或騷擾</li> <li>● 準備為客戶提供徒步護送，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 熟悉徒步行走路線的實體環境特點</li> <li>○ 熟悉可能的逃避方法和手段</li> <li>○ 熟悉附近的安全地點</li> <li>○ 熟悉團隊中不同成員的定位及職責</li> <li>○ 徒步行走時堅守自己在隊內的指定位置</li> <li>○ 留意特別擁擠位置及狹窄地點</li> <li>○ 保持對環境、人群和特殊的陌生人的觀察</li> <li>○ 探索後備及支援服務</li> </ul> </li> <li>● 處理對客戶的直接攻擊 / 騷擾，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 禮貌地勸說人們不要接近客戶</li> <li>○ 單獨或與其他團隊成員一起阻止任何陌生人接近客戶</li> <li>○ 採取快速反應來保護客戶免受直接攻擊</li> <li>○ 選擇並使用適當的個人防護設備</li> <li>○ 選擇適當的逃生方法，即徒步或乘車</li> <li>○ 陪同 / 帶領客戶離開現場到安全 / 指定的地方</li> <li>○ 根據指引行動，並要是合法的</li> </ul> </li> <li>● 事後紀錄並向管理層匯報襲擊或騷擾事件</li> </ul> |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按既定政策、程序及指引，在徒步行進時為客戶提供近身護衛服務；及</li> <li>● 有效地保護客戶以免受到傷害和襲擊</li> </ul>  |
| 備註   | 修訂於 2018 年 12 月  |