

**保安服務業 《能力標準說明》 能力單元**

「近身護衛服務」職能範疇

名稱	制訂近身護衛策略
編號	107756L5
應用範圍	此能力單元適用於負責近身護衛運作的整體規劃及設計的管理層保安人員。它包括了根據對客戶進行威脅及風險評估後的結果，為相關客戶制訂一套適當及可行的近身護衛策略的能力。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對近身護衛策略須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解指定的服務範圍及客戶期望的護衛水平</li> <li>● 了解提供相關護衛服務的可用資源及靈活性</li> <li>● 具備與客戶就其護衛需要及偏好等進行有效溝通及聯絡的能力</li> <li>● 在制訂有效近身護衛策略時，顯示其創造力及足智多謀。</li> </ul> <p>2. 制訂近身護衛策略</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 分析客戶的護衛服務需求，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 客戶希望在公眾活動中保持高調或低調</li> <li>○ 客戶期望的公眾形象</li> <li>○ 是否希望與公眾近身接觸</li> </ul> </li> <li>● 尋求關於客戶進一步的訊息及情報</li> <li>● 識別客戶可能遇到的風險及威脅</li> <li>● 按客戶的需要及風險評估結果，制訂適當的近身護衛策略，包括但不限於： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 設立一支人手充足，上報架構清晰，及職責分明的近身護衛隊伍</li> <li>○ 計劃為客戶提供徒步保護，在交通運輸中的保護，在靜止環境中的保護，在公開場合及公眾地方的保護等</li> <li>○ 應急計劃以保護客戶安全，立在緊急情況下安排疏散</li> <li>○ 應對可能發生的襲擊事件的計劃</li> </ul> </li> <li>● 將上述建議整合為一套近身護衛策略，並提交管理層及其他持份者批核</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠為相關的客戶制訂適當及可行的護衛策略；及</li> <li>● 能夠達致客戶的護衛需求及減低經識別的威脅及風險的影響</li> </ul>
備註	修訂於 2018 年 12 月