

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「護衛服務」職能範疇

名稱	執行符合保安培訓課程認可計劃質素保證系統 (QASRS) 基本保安服務
編號	107753L1
應用範圍	此能力單元適用於負責在場地內執行保安服務的前線保安人員。它包括了根據“保安培訓課程認可計劃質素保證系統(QASRS)”的指示和指引執行基本保安服務時所需要的知識和技能。
級別	1
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對質素保證系統規定的有效認可課程基本保安服務須具備的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解保安服務從業人員的角色及一般職責</li> <li>● 了解與保安服務相關的法例和規定</li> <li>● 了解保安服務對健康和安全的的要求</li> <li>● 了解保安服務從業人員應有的行為和表現標準</li> <li>● 了解對受保護場地提供保安服務時的政策、程序和指引</li> </ul> <p>2. 執行符合質素保證系統規定的有效認可課程基本保安服務</p> <p>能經歷以下的學習內容並達到學習成果：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 保安護衛員的角色及一般職責： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 保安護衛員的角色及職能：保障生命財產，盡量避免損失；</li> <li>○ 主要職責包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 防止未經許可人士進入樓宇、物業</li> <li>■ 登記訪客資料，並採取措施，防止向未獲授權者洩露這些人士的資料</li> <li>■ 監管私家路上人、車進出情況</li> <li>■ 根據《道路交通（私家路上泊車）規例》第 374 章，採取適當措施，扣押未經許可停泊在私家路上的車輛</li> <li>■ 巡邏</li> <li>■ 防止及偵測罪案、意外</li> <li>■ 防止貴重物品損毀</li> <li>■ 準確報告及紀錄所發生的事故</li> <li>■ 按照僱主所定的應變計劃，處理緊急事故</li> <li>■ 監察保安系統</li> <li>■ 妥善保管鑰匙</li> <li>■ 緊記僱主所定的工作指示</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● 操守及行為 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 當值時不可睡覺、吸煙、飲酒或從事非法活動</li> <li>○ 當值時不可作出有違保安人員職守的行為，如疏忽職守等</li> <li>○ 準時上班，使用打更鐘或簽到簿記錄上下班時間</li> <li>○ 待人有禮</li> <li>○ 下班前必須先與接更人員交待清楚始能離開</li> <li>○ 與客戶保持良好關係</li> </ul> </li> <li>● 制服及設備</li> </ul>

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「護衛服務」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 制服<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 穿著合適制服</li><li>▪ 制服要保持整潔</li></ul></li><li>○ 設備<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 一般保安設備的種類及用途，包括但不限於閉路電視、無線電、錄影及巡邏系統等</li><li>▪ 了解設備的操作</li></ul></li><li>● 法律責任及有關法例<ul style="list-style-type: none"><li>○ 保安及護衛服務條例 ( 第 460 章 )<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 以書面通知警務處處長下列事項：<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 轉換任職公司 ( 受僱於持牌保安公司除外 ) ； 及</li><li>▪ 本身所涉的刑事訴訟 ( 須在事發後 14 天內通知 )</li></ul></li><li>▪ 理解下列事項：<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 當值時須隨身攜帶保安人員許可證；並在警務人員要求下出示該證件，以供查核</li><li>▪ 只可執行許可證指定類別的保安工作</li><li>▪ 每月不得工作超過 372 小時，每日工作通常亦不得超過 12 小時</li><li>▪ 保安公司監察小組及警務處牌照課的一般職能及工作</li></ul></li></ul></li><li>○ 個人資料 ( 私隱 ) 條例 ( 第 486 章 )<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 條例的重要性，以及為訪客登記時須注意的事項：<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 切勿將訪客登記冊翻開或擺放在保安櫃檯上</li><li>▪ 採取一切適當措施，防止訪客從登記冊中得悉其他訪客的個人資料</li><li>▪ 登記完畢，應將登記冊妥善放存</li></ul></li></ul></li><li>○ 刑事訴訟程序條例 ( 第 221 章 ) 有關拘捕及使用武力的情況<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 理解下列事項：<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 保安護衛員的權力與普通市民相同，並無搜查權</li><li>▪ 如有罪案發生，應立即報警</li><li>▪ 只可在安全情況下，使用最少武力拘捕疑犯</li></ul></li><li>▪ 盤問疑犯或以最少武力拘捕疑犯時，須保持禮貌</li></ul></li><li>○ 道路交通 ( 私家路上泊車 ) 規例 ( 第 374 章 )<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 只有在下列情況下，方可扣押或拖走停泊於私家路限制泊車區的車輛：<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 車輛在未經許可的情況下停泊在上述地方，而司機亦不知所蹤</li><li>▪ 有關私家路擁有人或獲授權人員要求司機開走車輛，但司機卻未能或拒絕將車輛開走</li></ul></li><li>▪ 理解到只可使用認可鎖車器具，扣押未經許可而停泊的車輛</li><li>▪ 對扣押、移走及存放車輛所需費用有基本認識</li></ul></li><li>○ 防止賄賂條例 ( 第 201 章 )<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 此條例禁止保安護衛員：<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 在執行職務時收受客戶或承建商的金錢及利益</li><li>▪ 以任何方式索取金錢或利益</li></ul></li></ul></li><li>○ 吸煙 ( 公眾衛生 ) 條例 ( 第 371 章 )<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 知悉工作地點內指定為「禁止吸煙區」的區域</li><li>▪ 發現有人在禁煙區吸煙時，應按下列程序處理：</li></ul></li></ul></li></ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「護衛服務」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 向違例者指出禁煙區內不准吸煙</li><li>▪ 要求違例者弄熄香煙或其他煙草製品</li><li>▪ 若違例者拒絕合作，則請其離開禁煙區</li><li>○ 噪音管制條例（第 400 章）<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 認識條文中：<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 任何人不應發出或促使發出噪音，而該噪音對任何人而言是其煩擾的根源</li><li>▪ 任何住用處所的業主、租戶、佔用人或掌管人明知而准許或任由噪音由該住用處所發出，而該噪音對任何人而言是其煩擾的根源，即屬犯罪</li></ul></li><li>▪ 知悉：<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 不同種類構成噪音的活動，而該活動在條文指定的時間內是禁止；及</li><li>▪ 在住用處所或公眾地方正確處理噪音投訴的方法</li></ul></li></ul></li><li>● 防火須知及應變程序<ul style="list-style-type: none"><li>○ 防火須知<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 火警的主要成因，例如不小心棄置未熄滅煙頭等</li><li>▪ 消防設備的使用與保養維修</li><li>▪ 防火措施，包括正確使用防煙門</li></ul></li><li>○ 應變程序<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 使用消防設備的正確程序</li><li>▪ 火警發生時應採取的行動</li><li>▪ 火災的級別與種類，以及局部小火的處理方法</li><li>▪ 火警報告須提供的資料</li><li>▪ 疏散程序</li></ul></li></ul></li><li>● 應付緊急事故<ul style="list-style-type: none"><li>○ 發生緊急事故時，須保持冷靜</li><li>○ 通知警方及上級，尋求協助</li><li>○ 向執法人員、技術人員或有關人士提供協助</li><li>○ 遇有下列緊急事故，須按應變計劃採取適當行動：<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 罪案</li><li>▪ 火警</li><li>▪ 有人病發或受傷</li><li>▪ 電力故障</li><li>▪ 氣體洩漏</li><li>▪ 升降機故障</li><li>▪ 颱風</li><li>▪ 水浸</li><li>▪ 發現炸彈或可疑物體</li><li>▪ 防盜警鐘響起</li><li>▪ 發現可疑人物</li><li>▪ 人群控制</li><li>▪ 高空擲物</li></ul></li></ul></li></ul>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「護衛服務」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 樓宇部分結構倒塌</li> <li>• 報告及紀錄             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 不應遲到早退，並須清楚準確地記錄上下班時間</li> <li>○ 填寫事故紀錄冊，方便向接更人員交待工作</li> <li>○ 在事故紀錄冊記下工作地點發生的所有事故</li> <li>○ 跟進事件，解決問題</li> <li>○ 遇有重大事故，須盡快通知上級或有關負責人，以便作適當處理</li> </ul> </li> <li>• 訪客管制及巡樓 執行下列職務：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 防止未經許可人士進入樓宇</li> <li>○ 留意跟隨住客進入樓宇的陌生人</li> <li>○ 巡視樓宇，並熟習周圍環境</li> <li>○ 巡樓時作紀錄，並匯報結果</li> </ul> </li> <li>• 職業安全與健康及待客之道             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 保安護衛員可協助改進工作環境的安全與健康水平</li> <li>○ 按照安全守則，採取適當工序</li> <li>○ 了解工作地點的潛在危險</li> </ul> </li> <li>• 工作時須誠懇有禮</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能為自己裝備保安人員所需的知識和技能，以提供保安服務；及</li> <li>• 根據“保安培訓課程認可計劃質素保證系統”的指示和指引執行基本保安服務</li> </ul>
備註	<p>此級別的培训公司，需在提供“保安及護衛業管理委員會”認可的符合質素保證需求之保安課程時，通過評審。任何達到此級別的人士在申請甲、乙及丙類保安人員許可證時，均被視為已達到保安工作熟練程度的要求。</p>