

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

| | |
|------|---|
| 名稱 | 執行進階護衛服務（註：此為 QASRS 以外的進階基本培訓） |
| 編號 | 107751L2 |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於負責在場地內執行護衛服務，並已累積相當工作經驗的前線保安人員。它包括了按相關政策，程序和指引執行進階護衛服務時所需的知識和技能。 |
| 級別 | 2 |
| 學分 | 1 |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 對進階護衛服務須具備的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉保安人員在護衛服務方面的角色和責任 ● 熟悉與護衛服務相關的政策，程序和指引 ● 熟悉保安人員在進行護衛服務時的行為和表現標準 ● 熟悉與護衛服務相關的法律和規則 ● 熟悉與護衛服務相關的資料私隱規定 ● 熟悉與護衛服務相關的健康和安全規定 ● 熟悉與護衛服務相關的消防安全規定 ● 具備判斷和應對多變化情況的決策能力 ● 具備與別人溝通和相處的能力 ● 具備能清楚和準確紀錄資料及活動之讀寫能力 <p>2. 執行進階護衛服務</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過適當培訓和工作經驗獲取所需的知識和技能 ● 展示保安人員在執行護衛服務時應有的行為和態度標準 ● 於應對火災和緊急情況時發揮決策能力，並採取適當的措施 ● 於執行護衛服務時遵守所有資料私隱規定 ● 於執行職務時遵守所有消防安全和預防措施 ● 於執行職務時遵守所有健康和 safety 規定 ● 於私家道路執行交通管制措施時遵守所有相關的交通規定 ● 於進行搜查和拘捕工作時遵守所有相關的規定 ● 以策略性和專業態度處理客戶的查詢和投訴 ● 保留所有活動，事故和緊急情況的妥善和準確紀錄 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能為自己裝備資深保安人員所需的知識和技能，以便提供護衛服務；及 ● 能按政策，程序和指引以及相關法律和規則完成指定的任務 |
| 備註 | 修訂於 2018 年 12 月 |