

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

名稱	培訓保安人員執行護衛服務
編號	107749L4
應用範圍	此能力單元適用於負責培訓保安人員來執行護衛服務的保安導師。它包括了培訓保安人員來執行護衛服務時所需的知識和技能。
級別	4
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對培訓保安人員執行護衛服務須具備的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉為香港提供護衛服務的保安公司發牌條件中對於培訓的要求 ● 熟悉提供護衛服務保安人員的角色和責任，以及行為和表現標準 ● 熟悉保安培訓課程認可計劃質素保證系統 (QASRS) 之課程大綱 ● 熟悉護衛工作的最佳實踐方法 ● 熟悉成人培訓和學習的最佳實踐方法 ● 具備批判性思維，以判斷培訓需求和評估培訓效果 ● 具備與別人溝通和相處的能力 ● 具備能清晰和精準地去預備培訓教材之讀寫能力 ● 具備可有效地傳授知識和技能的演講技巧 <p>2. 培訓保安人員執行護衛服務</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 評估和確定對培訓的需求 ● 按確定的需求來計劃和設計培訓 ● 按 QASRS 課程大綱及根據最新發展和最佳實踐方法來制定培訓教材和課程計劃 ● 決定培訓的模式，方法和時間表，確保能滿足 QASRS 的相關要求 ● 使用和 / 或操作各種教授和學習資源，可能包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 黑板，白板和活動掛圖 ○ 投影機膠片 ○ 講義 ○ 影片 ○ 多媒體 ○ 其他與護衛活動相關的工具和設備 ● 以多種教授技巧進行培訓，可能包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 講授和講解 ○ 示範 ○ 小組工作 ○ 提問 ○ 討論 ○ 個案研究 ○ 角色扮演 ● 以多種評估方法和技巧來確定：

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 學員的滿意程度○ 在各個培訓階段的學習成果● 按 QASRS 的要求管理課程期終考試：<ul style="list-style-type: none">○ 設定多項選擇題○ 制定評分方案○ 分析考試結果● 檢討評核和考試的結果，以便對培訓作持續的改善
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">● 採取有系統的方式來管理培訓；● 確保培訓教材的相關性，準確性和合時性等；● 以多元教授技巧作知識和技能的傳授；及● 評估培訓成果，確保能滿足公司，任務和學員等的需要，而培訓也能得到持續的改善
備註	