

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

名稱	匯報系統，設備及裝置的故障和失效
編號	107744L1
應用範圍	此能力單元適用於負責執行護衛服務的前線保安人員。它包括了按既定政策、程序及指引及應變計劃，識別及匯報告設施，系統，設備及裝置的缺陷，故障和失效，並採取行動以確保維持安全及保護。
級別	1
學分	1
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對設施，系統，設備及裝置須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉實體環境，建築設施，及安全及保護措施 ● 熟悉所有相關系統，設備及裝置的功能及運作 ● 熟悉相關的政策、程序及指引及應急計劃 ● 具備與人溝通及相處的技巧 ● 具備溝通技巧，能夠清楚及準確地匯報事故 ● 擁有能清晰及準確地記錄資訊及活動的文書技巧 <p>2. 匯報系統，設備及裝置的故障和失效</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 穿著指定的制服，身份名牌及個人防護裝備等 ● 依從主管和 / 或保安控制中心有關要執行的職務的目標和預期結果的指示 ● 在進行日常護衛職責的同時，密切關注環境及設施，系統，設備及裝置的狀況 ● 識別設施，系統，設備及裝置等的故障或失效，或其他異常 / 不規則情況 ● 採取即時行動以阻止會對人命和 / 或財產造成危險的情況繼續惡化，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 豎立警告標誌及為受影響區域設立封鎖線 ○ 在發生嚴重漏水時關閉供水源頭 ● 評估故障或失效的影響 ● 向保安控制中心和 / 或主管尋求支持及後備支援 ● 需要時啟動相關的應變計劃 ● 記錄及匯報告故障或失效的詳細訊息 ● (如果保安控制中心沒有做的話)為故障或失效設施安排維修及保養跟進直到問題解決為止
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢測受保護場地內的故障或失效設施，系統，設備及裝置，並根據既定政策，程序及指引採取相應措施以確保安全及保護；及 ● 對受保護場地的安全及保護作出貢獻。
備註	