

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

名稱	處理緊急疏散
編號	107742L2
應用範圍	此能力單元適用於負責執行護衛服務的前線保安人員。它包括了按既定政策、程序及指引及應變計劃，採取適當和迅速的行動處理緊急疏散。
級別	2
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對緊急疏散須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解在緊急情況下保護人的生命安全是首要任務 ● 熟悉緊急疏散計劃 ● 熟悉實體環境及安全及保護措施 ● 熟悉通報機制，政策，程序及指引，及應變通訊的設施等 ● 熟悉與緊急疏散相關的政策、程序及指引及應變計劃 ● 熟悉與緊急疏散相關系統，設備及裝置的運作 ● 具備與人溝通及相處的技巧 ● 具備溝通技巧，能夠清楚及準確地匯報事故 ● 擁有能清晰及準確地記錄資訊及活動的文書技巧 <p>2. 處理緊急疏散</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 穿著指定的制服，身份名牌及個人防護裝備等 ● 依從主管和 / 或保安控制中心有關要執行的職務的目標和預期結果的指示 ● 在每個階段均保持與保安控制中心和 / 或主管的密切溝通 ● 接既定的政策，程序及指引，針對處理緊急疏散採取適當和迅速的行動： <ul style="list-style-type: none"> ○ 確定緊急情況的性質及嚴重程度 ○ 設立警戒線將受影響地區與周邊地區分隔 ○ (如有需要) 採用無線電傳輸以外的通訊方式，確保不會無意中將爆炸裝置引爆 ○ 向保安控制中心和 / 或主管匯報並尋求協助或後備支援 ○ 如果保安控制中心沒做的話，將緊急情況通知政府緊急服務 ○ 若政府緊急服務部門認為整個或部分場地需要緊急疏散，遵循緊急疏散計劃中規定的行動 ○ 按預先規劃的區域和 / 或政府緊急服務部門的指示，有秩序地疏散現場的人士 ○ 檢查每樓層確保人員已妥善疏散 ○ 為需要特別協助的人士提供支援 ○ 疏散後，如發現任何下落不明人士，立即向緊急服務人員報告 ○ 協助政府緊急服務人員的工作 ○ 設置適當的警戒線以維持場地的保安，並執行出入口管制 ○ 在政府緊急部門宣布現場可重新安全使用，並在接到保安控制中心和 / 或主管的指示後，移除警戒線 / 出入口管制措施 ● 正確及安全地操作相關系統，設備及裝置

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 記錄並匯報觀察到的所有不規則 / 異常活動或情況• 以禮貌及尊重的態度待人• 妥善記錄所有活動及事故• 清楚及準確地匯報需要管理層注意的事故及問題
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 按既定政策、程序及指引，採取適當和迅速的行動來處理緊急疏散；及• 對受保護場地的安全及保護作出貢獻。
備註	