

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

名稱	在私家路執行泊車規定
編號	107731L2
應用範圍	此能力單元適用於負責執行護衛服務的前線保安人員。它包括了按既定政策，程序及指引，在私家路執行泊車規定，並達到預期結果的能力。
級別	2
學分	1
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對在私家路執行泊車規定須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解在私家路執行泊車規定的目標及預期結果 ● 了解《道路交通(私家路上泊車)規例》(第 374 章) 有關扣留，移走及扣押費用的規定 ● 熟悉私家路上的環境，交通標誌及限制停車區域等 ● 熟悉用於交通管制的適當交通手號 ● 熟悉相關政策，程序及指引，及應變計劃 ● 熟悉相關系統，設備及裝置的運作，包括指定用於扣押未經授權停泊的車輛的鎖車工具 ● 具備與人溝通及相處的技巧 ● 具備溝通技巧，能夠清楚及準確地匯報事故 ● 擁有能清晰及準確地記錄資訊及活動的文書技巧 <p>2. 在私家路執行泊車規定</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 穿著指定的制服，身份名牌及個人防護裝備等 ● 依從主管和 / 或保安控制中心有關要執行的職務的目標和預期結果的指示 ● 識別限制停車區域，及相關的交通標誌和時限 ● 按既定政策，程序及指引，有效地執行私家路泊車規定： <ul style="list-style-type: none"> ○ 識別出示指定證明的獲授權車輛 ○ 通知未獲授權車輛的車主移走車輛 ○ 扣押無人看管的未經授權車輛，或車主拒絕或未能移開的車輛 ○ 將符合準則的扣押車輛移離現場扣押存放 ○ 在車主支付了核准的扣押費後，才發還扣押車輛 ● 正確及安全地操作相關系統，設備及裝置，包括指定的鎖車工具 ● 記錄並匯報所有觀察到的不規則 / 異常活動或情況 ● 採取適當及迅速的行動處理事故及緊急情況 ● 以禮貌及尊重的態度待人 ● 妥善記錄所有活動及事故 ● 清楚及準確地匯報需要管理層注意的事故及問題
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按既定的政策，程序及指引，在私家路執行泊車規定；及 ● 對受保護場地的安全及保護作出貢獻。
備註	