

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

名稱	執行交通管制職務
編號	107730L2
應用範圍	此能力單元適用於負責執行護衛服務的前線保安人員。它包括了按既定政策，程序及指引執行交通管制職務，並達到預期結果的能力。
級別	2
學分	1
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對交通管制職務須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 了解交通管制職務的目標及預期結果 • 熟悉交通管制地區的環境 • 熟悉交通管制的適當指揮交通手號 • 熟悉相關政策，程序及指引，及應變計劃 • 熟悉相關系統，設備及裝置的運作，包括個人防護裝備 • 具備與人溝通及相處的技巧 • 具備溝通技巧，能夠清楚及準確地匯報事故 • 擁有能清晰及準確地記錄資訊及活動的文書技巧 <p>2. 執行交通管制職務</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 穿著指定的制服，身份名牌及個人防護裝備等 • 依從主管和 / 或保安控制中心有關要執行的職務的目標和預期結果的指示 • 按既定政策，程序及指引，有效地執行交通管制職務： <ul style="list-style-type: none"> ○ 密切監控出入場地及在內移動的車輛 ○ 識別出示核准證明的車輛 ○ 允許符合要求的車輛進入 ○ 拒絕不符合要求的車輛進入 ○ 按要求登記出入車輛的資料 ○ 確保車輛只能停放在指定的泊車區域 ○ 確保車輛只按交通標誌指定的方向行駛 ○ 確保車輛不會阻礙出口，出口路線或其他使用者 • 使用適當的交通手號指揮交通 • 正確及安全地操作相關系統，設備及裝置 • 記錄並匯報所有觀察到的不規則 / 異常活動或情況 • 採取適當及迅速的行動處理事故及緊急情況 • 以禮貌及尊重的態度待人 • 妥善記錄所有活動及事故 • 清楚及準確地匯報需要管理層注意的事故及問題
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按既定的政策，程序及指引，執行交通管制職務，並達到預期的結果；及 • 對受保護場地的安全及保護作出貢獻

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

備註	
----	--