

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「實體保安及科技支援」職能範疇

名稱	監控閉路電視系統
編號	107682L3
應用範圍	此能力單元適用於負責執行保安控制中心職務的保安人員。它包括了根據既定政策、程序及指引來監控閉路電視系統，並在異常或因應其他保安情況下採取適當行動的能力。
級別	3
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對監控閉路電視系統須具備的知識</p> <p> 能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 描述閉路電視系統的配置及覆蓋範圍 ● 描述閉路電視系統的運作 ● 描述應對異常或保安情況時各種應對行動相關的政策、程序及指引 <p>2. 監控閉路電視系統</p> <p> 能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按既定的政策、程序和指引來執行指定的任務 <ul style="list-style-type: none"> ○ 監察在現場的閉路電視系統有否異常情況 ○ 出現異常情況時採取即時及恰當的行動 <ul style="list-style-type: none"> ■ 派出前線保安人員到現場驗證情況 ■ 繼續監控現場直至情況獲得解決 ■ 確定潛在入侵的時間和地點 <ul style="list-style-type: none"> ■ 檢查錄下的影像資料 ■ 檢查警鐘的觸動（如有的話） ■ 檢查門禁警鐘和 / 或門禁管理系統的到訪記錄（如有的話） ○ 評估情況及採取進一步合適行動 ○ 事件結束後重新啟動閉路電視系統 ● 按既定政策、程序和指引將閉路電視系統保持在良好的工作狀態 <ul style="list-style-type: none"> ○ 確定每部攝影機和控制器均保持聯系 ○ 確定每部攝影機的覆蓋範圍是正確及有效的 ○ 確定攝錄持續進行和適當管理 ○ 有必要時召喚服務承辦商進行維修 ○ 確保服務承辦商執行定期的檢查
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 監控閉路電視系統並在並在異常或因應其他保安情況下採取迅速及適當行動；及 ● 正確操作閉路電視系統並將其保持在良好的工作狀態。
備註	修訂於 2018 年 12 月