

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「實體保安及科技支援」職能範疇

名稱	建立保安控制中心運作以監控機構場地的保安系統
編號	107658L5
應用範圍	此能力單元適用於機構內負責管理實體保安及技術支援的管理層保安人員。它包括了建立保安控制中心的能力，以監控機構場地的保安系統，並支援實體保安運作，確保達到理想的保安水平，並符合機構的保安要求和目標。
級別	5
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對建立保安控制中心運作來監控機構場地的保安系統須具備的知識</p> <p> 能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析機構的實體保安計劃 ● 評估機構的實體環境 ● 評估包括電子保安系統和部署的人力資源等的保安措施 ● 評估外判和項目管理的最佳方式 ● 分析機構的資訊保安和訊息保安級別分類，傳輸，存儲和銷毀的政策，程序及指引 ● 分析機構在監控工作場地及保障個人資料隱私方面的政策，程序和指引在實體保安運作中的應用 <p>2. 計劃和準備保安控制中心運作</p> <p> 能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定保安控制中心的職能，包括但不限於： <ul style="list-style-type: none"> ○ 作為支援前線保安人員的通訊樞紐 ○ 作為值班報告中心來協調保安人員的部署，包括在偏遠地區值班的保安人員的電話報更保護 ○ 作為處理客戶諮詢和投訴的服務中心 ○ 作為監控電子保安系統和收發鑰匙的中心 ○ 作為報告和記錄事故及事件的中心 ● 制定保安控制中心運作計劃： <ul style="list-style-type: none"> ○ 分析可用的預算及資源 ○ 分析機構的保安服務計劃 ○ 確定保安控制中心需要提供的功能和服務，與及服務標準和質素 ○ 確定建築物基礎設施及實體保安措施以履行職能並達到服務標準 ○ 確定任務，職責，輪班和人力，以履行職能及所需的服務標準 ○ 以指定格式呈報保安控制中心運作計劃，並獲取相關持份者確認 ● 管理保安控制中心運作計劃的實施： <ul style="list-style-type: none"> ○ 部署必需的人力，系統和設備及相關資源等 ○ 訂定相關的政策，程序及指引 ○ 協調培訓和演習，讓保安人員，用戶和其他人士熟悉其運作 ○ 監控運作以確保遵守相關政策，程序和指引 ● 對保安控制中心運作計劃進行定期檢討，以確保它們的相關性和效率

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「實體保安及科技支援」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 規劃及管理保安控制中心運作的實施，支援安裝在場地的電子保安系統的有效監控；及• 監控運作，確保其符合相關法律法規和既定的政策、程序及指引的要求；及• 定期檢討保安控制中心運作，以作持續改善
備註	