

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「保安全管理」職能範疇

名稱	管理保安控制中心的運作
編號	107631L5
應用範圍	此能力單元適用於機構內負責管理保安服務的管理層保安人員。它包括了為保安控制中心適當調配人力和資源的能力，確保其有效率及效用的運作，並能滿足機構的要求和目標。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 分析相關資訊以確定影響管理保安控制工作的關鍵因素</p> <p> 能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 評估《保安及護衛服務條例》（第 460 章）關於在香港提供保安服務的要求 ● 評估機構在普通法的照顧責任及根據以下法例提供安全及可靠的環境的責任： <ul style="list-style-type: none"> ○ 《職業安全及健康條例》（第 509 章） ○ 《佔用人法律責任條例》（第 314 章） ● 確定機構的關鍵人員，資產和營運 ● 分析保安控制中心所監控場地的保安系統和措施 ● 分析保安策略及希望達到的保安水平 ● 分析機構面對的保安風險 ● 分析保安全管理計劃 ● 分析保安政策，程序及指引 ● 評估保安控制中心運作的最佳方式與理論 <p>2. 管理保安控制中心的運作</p> <p> 能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據機構的保安政策及程序制定保安控制中心的運作程序和指引 ● 建立管理和 / 或行政控制來監督控制中工作心的運作，確保其執行能達致預期的結果及服務質素 ● 根據保安全管理計劃部署足夠人力資源，去執行保安控制中心預期的服務範疇 ● 檢視提供保安控制中心服務的承辦商和人員的保安證，確保他們符合香港相關許可證明的要求 ● 訂定要求並監督部署於保安控制中心工作的人員的表現，確保他們有適當的培訓來擔當其角色和任務 ● 定期檢討保安控制中心的實體保安標準，確保符合機構的相關保安標準 ● 監控設施，系統和設備的表現，確保它們保持在良好的工作狀態 ● 監控保安控制中心的運作，確保它們符合既定的政策，程序和指引 ● 監控事故，故障和失效等的報告，確保它們得到適當的記錄和調查，及跟進等 ● 監控支出以確保它們是在批准的預算範圍內 ● 透過趨勢分析，保安風險和情報分析，及成本效益分析等對保安控制中心運作進行定期檢討，並就提高其效率和效用提供建議
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建立保安控制中心服務以符合機構的要求和目標；及

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「保安全管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 監控保安控制中心的運作，確保它們保持效率及效用，並達到預期結果
備註	