

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「調查」職能範疇

名稱	跟進調查結果
編號	107856L3
應用範圍	此能力單元適用於負責執行調查工作的保安人員。它包括了在調查結束時跟進管理層決策及指示，直致所有問題得到解決的能力。
級別	3
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 分析相關資訊以確定影響跟進調查結果的關鍵因素：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解機構有關調查的政策、程序及指引</li> <li>● 評估機構在業務營運及目標方面的法律及法規責任</li> <li>● 評估機構處理民事及刑事事宜的政策、程序及指引</li> <li>● 了解調查服務及相關職能如法律及合規、審計、人力資源及資訊保安等部門有關調查的角色及責任</li> <li>● 描述清楚及準確地記錄資料及活動的理論及技巧</li> </ul> <p>2. 跟進調查結果</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 評估調查事件及調查行動及結果的相關情況，以便準確及合法地執行管理層的決策及指示</li> <li>● 跟進有關調查結果的管理層決定及指示，例如 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 與人力資源部門合作，對違反法律 / 法規和 / 或機構政策、程序及指引的員工執行撤職或採取紀律行動</li> <li>○ 向執法部門報告事件，並支持其隨後對付犯錯者和 / 或追回損失的行動</li> <li>○ 支持法律及合規部門向監管機構匯報，並遵守相關的指示和 / 或行動</li> <li>○ 支持法律部門對付犯錯者和 / 或追討賠償的法律行動</li> <li>○ 與業務營運部門合作，將不良供應商和 / 或客戶撤換</li> <li>○ 與業務營運部門合作，跟進糾正內部控制措施、政策及程序的漏洞 / 失誤的行動</li> <li>○ 與業務營運部門合作，執行隨後的索償及賠償行動</li> </ul> </li> <li>● 向管理層匯報完成跟進行動的情況</li> <li>● 妥善記錄經採取的跟進行動</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按既定政策、程序及指引及相關法律法規的要求，及時及有效地跟進管理層的決策及對調查結果的指示；及</li> <li>● 保存正確的記錄，並向管理層更新經採取的行動</li> </ul>
備註	