

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「調查」職能範疇

名稱	進行研究及分析
編號	107852L4
應用範圍	此能力單元適用於負責執行調查工作的保安人員。它包括了為調查事件收集證據及資料及進行研究及分析的能力。
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對研究及分析須具備的知識：</p> <p>    能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解“版權條例”（第 528 章）有關資料及記錄的複取和使用的法律問題</li> <li>● 評估對從公共領域潛在來源複取的資料進行研究及分析的理論及技巧，包括但不限於： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 政府記錄</li> <li>○ 商業數據庫</li> <li>○ 媒體報導</li> <li>○ 互聯網</li> </ul> </li> <li>● 評估進行在線研究的理論和技巧</li> <li>● 評估有效調查人員應有的特性，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 觀察技巧</li> <li>○ 分析及批判性思維技巧</li> <li>○ 人際關係和溝通技巧</li> </ul> </li> <li>● 評估可以清楚及準確地記錄資料及活動的理論和技巧</li> </ul> <p>2. 進行研究及分析</p> <p>    能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 識別研究的目標及範圍</li> <li>● 規劃研究活動並估計所需的資源，成本及時間</li> <li>● （有需要時）取得管理層對資源，預算及時間表的批准</li> <li>● 使用不同手段及方法追查相關資料 / 記錄</li> <li>● 評估獲得的資料 / 記錄的相關性及準確性</li> <li>● 整理及分析研究結果，特別注意以下主要元素： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 時間</li> <li>○ 價值</li> <li>○ 重疊，漏洞，不一致和衝突</li> <li>○ 鏈接和連接</li> </ul> </li> <li>● 進一步研究以澄清問題</li> <li>● 根據事實作出結論</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按目標計劃切實可行的研究行動；及</li> <li>● 進行有效的研究及分析，並在批准的預算及時間表內實現預期的結果</li> </ul>

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「調查」職能範疇

備註	
----	--