

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「緊急事故應變處理」職能範疇

名稱	管理緊急應對計劃及程序的測試與執行
編號	107838L4
應用範圍	此能力單元適用於為機構負責緊急事故應變管理的管理層保安人員。它包括了協調緊急事故應變計劃及程序的測試及演練，以確認機構的應急準備的能力。
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對緊急應對計劃及程序的測試與評估須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解與緊急事故應變計劃及應對相關的法律法規</li> <li>● 了解機構對緊急事故應變管理及業務延續管理的政策及指引</li> <li>● 熟悉機構的業務延續計劃</li> <li>● 熟悉機構的事故應對計劃</li> <li>● 熟悉測試及評估機構應急準備的最佳方式</li> <li>● 具備與人溝通及相處的技巧</li> </ul> <p>2. 管理緊急應對計劃及程序的測試與評估</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 安排測試和操練計劃及程序，以便： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 驗證計劃的設計的效用</li> <li>○ 驗證運作效用及成本效益</li> <li>○ 提高員工及相關人員對應對行動及其各自角色和責任的意識</li> <li>○ 識別漏洞及失誤以便作出補救措施</li> </ul> </li> <li>● 判斷所需的測試及演習的類型，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 桌面演習</li> <li>○ 預排演習</li> <li>○ 功能性演習</li> <li>○ 全面性演習</li> </ul> </li> <li>● 制訂測試及練習的時間表，從分組測試計劃的單獨項目開始，逐步擴大至一個全面的演練</li> <li>● 判斷測試及演習的目標，範圍和評估標準</li> <li>● 提前計劃測試及演習 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 開發測試及演習的場景</li> <li>○ 準備測試及演習的環境和運作</li> <li>○ 安排觀察員</li> </ul> </li> <li>● 按計劃進行測試及演習</li> <li>● 在測試和演練期間監察出席人員及其表現</li> <li>● 進行關於測試及演練後的匯報</li> <li>● 評估測試及演練的結果，及參了人士的反饋，以作持續的改進</li> <li>● 保存相關測試及演練各方面的記錄</li> <li>● 採取進一步跟進行動，改善所發現的漏洞及失誤</li> </ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：

## 保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

### 「緊急事故應變處理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 妥善規劃應急能力的測試及評估；及</li><li>• 按計劃進行測試及演練；及</li><li>• 驗證機構應急能力的準備情況</li></ul>
備註	