

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「武裝押運」職能範疇

名稱	執行武裝押運車隊人員職責的初步基礎培訓
編號	107822L2
應用範圍	此能力單元適用於負責執行武裝押運車隊人員職責的保安人員。它包括了執行安全押運服務，把現金或貴重物品由一個或多個地點運送到另一地點的能力。
級別	2
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對執行武裝押運車隊人員職責須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解質素保證系統的 16 小時保安培訓課程內描述對前線保安人員的要求 ● 了解武裝押運車隊人員的工作和責任 ● 了解把現金或貴重物品由一個或多個地點安全押運到另一地點所需的運作技巧 ● 了解有關保安服務的主要法律法規 ● 具備對消防安全、急救和風險管理等知識 ● 具備與客戶、僱主和同事保持良好關係的溝通技巧 <p>2. 執行武裝押運車隊人員職責</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通曉所要求的職務和責任，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 武裝押運服務運作概要 ○ 各類解款(隊伍)保安工作的詳情，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 解款 ▪ 自動櫃員機 ▪ 押運鑽石及珠寶 ○ 重點講述“丙”類保安工作 ○ 職務類別 ○ 責任 ○ 保安服務人員的工作操守 ○ 守時 - 登記上下班時間 ● 維持符合要求的儀容和制服，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 儀容 ○ 制服 ○ 公司規例 ● 遵守並依從相關的法規和要求，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 《火器及彈藥條例》(第 238 章)，特別強調： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 第 13 節 - 無牌管有槍械或彈藥 ▪ 第 23 節 - 沒有遵從牌照的條款及條件等 ○ 《保安及護衛服務條例》(第 460 章) <ul style="list-style-type: none"> ▪ 講述解款保安工作，例如解款、自動櫃員機和押運鑽石及珠寶 ○ 《個人資料(私隱)條例》(第 486 章) <ul style="list-style-type: none"> ▪ 《個人資料(私隱)條例》概要

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「武裝押運」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">▪ 條例如何應用於解款業務，例如：如何處理在執行職務期間接觸到的客戶資料；如何處理在收貨和提供服務期間接觸到的敏感客戶資料和單據等▪ 如何遵從條例○ 《刑事訴訟程序條例》(第 221 章) - 規管拘捕和使用武力<ul style="list-style-type: none">▪ 刑事訴訟程序概要▪ 闡述盜竊、搶劫和截劫等情況▪ *對在配備槍械的情況下，“使用武力”一詞的定義的額外提述○ 《道路交通(私家路上泊車)規例》(第 374 章)○ 《防止賄賂條例》(第 201 章)<ul style="list-style-type: none">▪ 條例概要▪ 解款業務中容易出現貪污的地方和例子；例如：不舉報不一致的情況、賄賂和偏私等▪ 有關該條例的公司指引，例如利是○ 《吸煙(公眾衛生)條例》(第 371 章)<ul style="list-style-type: none">▪ 條例概要▪ 吸煙條例適用於所有工作地方，包括車輛和所有運作範圍○ 《僱員補償條例》(第 282 章)○ 《職業安全及健康條例》(第 509 章)○ 相關防火安全的《消防條例》(第 95 章)● 遵守安全與健康的要求，包括：<ul style="list-style-type: none">○ 工作間的防火及其他安全預防措施，以及有關職業安全與健康的措施○ 工作壓力及減壓措施○ 急救常識○ 體力處理操作等● 必要時運用風險管理技巧，例如：<ul style="list-style-type: none">○ 風險管理與控制○ 如何處理盜竊、搶劫及截劫等情況● 在以下領域運用溝通技巧：<ul style="list-style-type: none">○ 報告撰寫技巧○ 客戶服務等● 執行武裝押運車隊人員職務，包括：<ul style="list-style-type: none">○ 安全押送貴重物品○ 防止罪案及意外○ 保護貴重物品以免受損○ 處理緊急及其他緊張情況○ 呈報事故程序○ 識辨涉及可疑活動的人，並採取適當行動○ 使用以下設備：<ul style="list-style-type: none">▪ 通訊設備：<ul style="list-style-type: none">▪ 對講機▪ 無線電通訊 / 電話▪ 記事簿 / 事故記錄冊▪ 保安設備：
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「武裝押運」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">▪ 閉路電視▪ 警報系統▪ 滅火裝備▪ 公司特有保安設備(例如煙霧箱、車輛保安系統等)
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 成為武裝押運車隊有用的一員；及• 有效地操作通訊和保安設備；及• 識辨涉及可疑活動的人，並採取適當行動
備註	此能力單元適用於新加入，有意服務於持有第 II 類別保安工作牌照的公司，並已成功完成質素保證系統的 16 小時保安培訓課程的人士