

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「武裝押運」職能範疇

名稱	規劃武裝押運路線
編號	107805L4
應用範圍	此能力單元適用於為擁有第 II 類別保安工作牌照的香港公司工作，負責管理武裝押運服務運作的督導級或以上人員。它包括了為有效率及效用的武裝押運業務執行路線規劃的能力，並確保運營符合與客戶的安全及保護，及服務水平協議的所有要求。
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對規劃武裝押運路線須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉公司關於武裝押運的政策，程序及替引 ● 熟悉香港關於武裝押運服務運作的法律法規，包括但不限於： <ul style="list-style-type: none"> ○ 《保安及護衛服務條例》（第 460 章） ○ 《火器及彈藥條例》（第 238 章） ○ 《職業安全及健康條例》（第 509 章）及相關條例 ● 熟悉與客戶的服務水平協議 ● 熟悉保險安排和相關的條款 ● 了解與武裝押運相關的威脅及風險 ● 熟悉路線規劃的理論和技巧，以確保武裝押運的安全及保護。 ● 熟悉與規劃武裝押運路線相關的系統，設備及設施的運作 ● 具備分析技巧及批判性思維，能識別癥結所在及解決問題與衝突 ● 具備與人溝通及相處的技巧 ● 擁有能清晰及準確地紀錄資訊及活動的文書技巧 <p>2. 規劃武裝押運路線</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 保存有關客戶地點、服務範圍、押運頻率、押運量及每個地點的特殊需求的詳細訊息 ● 保存押運車輛、人力資源、設施及裝備及其他相關資源的詳細訊息 ● 為路線規劃作準備： <ul style="list-style-type: none"> ○ 識別從點到點的所有可能路線 ○ 對每個地點進行威脅及風險評估，包括停車設施，徒步押運的路線及客戶的場地 ○ 判斷保安要求，包括車輛種類，團隊人員數目，及押運現金及貴重物品所需的系統，設備及設施 ○ 判斷每條路線所需的時間 ● 為到客戶地點送運及收附排期，確保經常及隨機變更路線和時間 ● 編撰及保存所有關於路線規劃及保安要求的記錄及文件 ● 將送運及收附的路線及時間保密，在必要知道的原則下才通知相關責任人員 ● 確保武裝押運隊伍按規劃路線及時間表，及既定政策，程序及指引行事 ● 監察表現，必要時進行調整 ● 定期檢討路線圖，並在必要時採取糾正措施
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「武裝押運」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 制訂武裝押運路線圖，確保符合安全及保護及與客戶的服務水平協議的要求；及• 確保武裝押隊伍按規劃路線及時間表，及既定政策，程序及指引行事
備註	