

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「武裝押運」職能範疇

名稱	管理武裝押運的人力規劃
編號	107801L5
應用範圍	此能力單元適用於為擁有第 II 類別保安工作牌照的香港公司工作，負責管理武裝押運服務運作的管理層保安人員。它包括了為武裝押運的有效率及效用運作制訂人力計劃的能力。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對武裝押運人力規劃須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉公司提供的武裝押運服務範圍 ● 熟悉公司有關武裝押運的政策、程序及指引 ● 熟悉與客戶的服務水平協議 ● 熟悉保險安排和相關的條款 ● 熟悉香港有關武裝押運服務運作的法律法規，包括但不限於： <ul style="list-style-type: none"> ○ 《保安及護衛服務條例》（第 460 章） ○ 《火器及彈藥條例》（第 238 章） ○ 《職業安全及健康條例》（第 509 章）及相關法規 ● 熟悉香港武裝押運的人力供求狀況和趨勢 ● 具備分析技巧及批判性思維，能識別癥結所在及解決問題與衝突 ● 具備與人溝通及相處的技巧 ● 擁有能清晰及準確地紀錄資訊及活動的文書技巧 <p>2. 管理武裝押運人力規劃</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 編制公司提供武裝押運服務範圍的詳情，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 押運現金及貴重物品 ○ 保安控制中心運作 ○ 軍械庫運作 ○ 保險庫運作 ○ 車輛庫運作 ○ 現金處理服務 ○ 自動櫃員機現金補充服務 ● 識別每項服務所涉及的角色 / 職位 ● 識別每個角色 / 職位的資格、經驗及表現要求 ● 識別每個角色 / 職位的許可証及培訓要求 ● 編制每個角色 / 職位可用人力資源的詳細訊息 ● 編制與客戶簽訂服務水平協議的細節，包括服務範圍、頻率、托運貨品尺寸及特殊需求等 ● 了解公司對武裝押運的業務發展計劃 ● 評估及預測公司當前和未來的人力需求 ● 制訂計劃以滿足公司當前和未來的人力需求 <ul style="list-style-type: none"> ○ 內部重新調配

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「武裝押運」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 外部招聘○ 培訓及發展● 記錄計劃並取得高層管理及預算的批准● 實施計劃● 定期進行檢討以確保計劃的效用
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">● 制訂人力計劃，支持公司有效率及效用的武裝押運運作；及● 確保有需要時提供足夠的人力資源
備註	