

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「保安控制中心」職能範疇

名稱	於保安控制中心應對保安事故及緊急情況
編號	107783L3
應用範圍	此能力單元適用於負責執行保安控制中心運作的保安人員。它包括了按既定程序和指引，於保安控制中心監控保安或緊急事故現場活動、及協調溝通、在必要時提供支援，並保持完整明確的工作和決策紀錄的能力。
級別	3
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應對保安事故及緊急情況須具備的知識</p> <p> 能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 描述所屬機構有關應急管理和業務持續管理的政策和指引 ● 描述所屬機構有關傳媒管理的政策和指引 ● 描述所屬機構應對緊急事故時的指揮與控制架構 ● 描述所屬機構的業務持續計劃 ● 描述所屬機構的緊急事故應變計劃 ● 描述所屬機構的傳媒管理計劃 ● 描述香港政府的緊急應變系統，及緊急服務和相關機構的運作 ● 描述所屬機構在保存保安或緊急事故之完整行動和決策紀錄方面的政策和指引 ● 描述所屬機構在資訊保安及敏感檔案的分類、傳輸、儲存和銷毀等方面的政策和指引 <p>2. 於保安控制中心應對保安事故及緊急情況</p> <p> 能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 採取即時行動以應對有關保安或緊急事故的報告 <ul style="list-style-type: none"> ○ 若未有人員在場，即派前線保安人員到現場 ○ 根據初步報告評估事故的性質及嚴重性 ○ 監控現場活動，並在前線保安人員要求時提供支援，可能包括： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 加派額外人手到現場 ▪ 通知政府的緊急服務人員到場 ▪ 啟動建築物疏散計劃 ▪ 通知高層管理人員和 / 或啟動所屬機構的緊急事故應變計劃 ○ 協調內部 / 外部的通訊 ○ 處理傳媒及公眾的查詢 ○ 持續以上活動，直至能恢復正常運作為止 ● 由始至終保存完整明確的行動和決策紀錄 ● 採取跟進行動： <ul style="list-style-type: none"> ○ 按所屬機構要求的規格和樣式及時間內完成事故報告 ○ 按高層管理的指示採取進一步工作 ○ 按既定政策和指引將報告入檔，並保存所有相關訊息及紀錄
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 採取迅捷的行動以應對保安或緊急事故的報告；

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「保安控制中心」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 通過協調通訊及向前線保安人員提供支援來處理保安或緊急事故；及• 按既定政策和指引，保存完整的行動和決策紀錄
備註	