

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

名稱	處理火警鐘鳴響
編號	107740L2
應用範圍	此能力單元適用於負責執行護衛服務的前線保安人員。它包括了按既定政策、程序及指引及應變計劃，處理火警鐘鳴響，並達到預期結果的能力。
級別	2
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對處理火警鐘鳴響須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解處理火警鐘鳴響的目標及預期結果 ● 熟悉實體環境及防火措施 ● 熟悉消防指令 ● 熟悉火警警報系統的運作 ● 熟悉相關的政策、程序及指引及應變計劃 ● 熟悉相關系統，設備及裝置的運作 ● 具備與人溝通及相處的技巧 ● 具備溝通技巧，能夠清楚及準確地匯報事故 ● 擁有能清晰及準確地記錄資訊及活動的文書技巧 <p>2. 處理火警鐘鳴響</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 穿著指定的制服，身份名牌及個人防護裝備等 ● 依從主管和 / 或保安控制中心有關要執行的職務的目標和預期結果的指示 ● 在每個階段均保持與保安控制中心和 / 或主管的密切溝通 ● 接既定的政策，程序及指引，針對火警鐘鳴響採取適當和迅速的行動： <ul style="list-style-type: none"> ○ 觀察警報區域是否有任何煙霧或火警跡像，或其他異常 / 可疑的情況 ○ 如實向保安控制中心和 / 或主管匯報 ○ 有需要時尋求協助或後備支援 ○ 如果是誤鳴，則守衛警報區域，直到確定警報的原因為止 ○ 如果發生火警，在安全情況下採取工作對抗火警 ○ 必要時從火源附近疏散 ○ 採取跟進工作，保護財產和人員的生命安全，直至恢復正常營運為止 ● 正確及安全地操作相關系統，設備及裝置 ● 記錄並匯報觀察到的所有不規則 / 異常活動或情況 ● 以禮貌及尊重的態度待人 ● 妥善記錄所有活動及事故 ● 清楚及準確地匯報需要管理層注意的事故及問題
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按既定政策、程序及指引及應變計劃，採取適當和迅速的行動處理觸動了的火警鐘，並達到預期的結果；及 ● 對受保護場地的安全及保護作出貢獻。

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

備註	
----	--