

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

名稱	管理護衛服務運作
編號	107698L5
應用範圍	此能力單元適用於為機構或物業管理護衛服務運作的管理層保安人員。它包括了合理部署人力及資源的能力，確保運作的效率及效用，並符合相關法律法規的要求。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對護衛服務運作須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 了解持有第一類別保安工作牌照的香港公司，在香港提供護衛服務的牌照要求 • 了解與護衛服務運作相關的法律法規，包括但不限於： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 《保安及護衛服務條例》（第 460 章） ◦ 《職業安全及健康條例》（第 509 章）及相關法規 ◦ 《個人資料（私隱）條例》（第 486 章） • 了解維持場地安全及保護相關的照顧責任和第三方責任 • 了解受保護場地面對的威脅和風險 • 具備風險評估及分析的技巧 • 具備資源規劃及預算的技巧 • 具備分析技巧及批判性思維，能識別癥結所在及解決問題與衝突 • 具備與人溝通及相處的技巧 • 擁有能清晰及準確地記錄資訊及活動的文書技巧 <p>2. 管理護衛服務運作</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 制定適當的政策、程序及指引，及護衛服務的應變計劃 • 建立管理和 / 或行政控制，監控執行情況以達到客戶預期成果及與客戶的服務水平協議 • 制定適當的保安控制中心運作以支援護衛服務 • 部署足夠的人手執行護衛服務，確保提供護衛服務的保安人員持有有效的許可證，並按要求接受適當的審查及培訓 • 部署適當的系統、設施及設備以支持護衛服務，並確保它們維持在良好工作狀態 • 確保運作符合相關許可證、法律法規、及政策、程序和指引等的要求 • 確保運作，事故及緊急情況均得到妥善處理和記錄 • 確保進行事後檢討，以識別缺漏及失誤情況，並加以跟進，直至問題得到解決為止 • 確保政策、程序和指引，及應變計劃得到定期操練及測試，以維持其相關性和效用 • 確保將護衛服務運作管控在批准的預算和時間表之內 • 定期進行檢討，確保護衛服務運作的效率及效用
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據相關許可證、法律法規以及政策、程序和指引的要求建立護衛服務運作；及 • 確保護衛服務運作的效率及效用，並取得預期成果；及 • 定期進行檢討以作持續改善

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「護衛服務」職能範疇

備註	
----	--