

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「實體保安及科技支援」職能範疇

名稱	準備新安裝的閉路電視系統在場地運作
編號	107687L3
應用範圍	此能力單元適用於機構內負責管理實體保安及技術支援的督導級及以上的保安人員。它包括了為新安裝的閉路電視系統在場地運作做好準備的能力。
級別	3
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對場地閉路電視系統的運作須具備的知識：</p> <p> 能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解場地的業務營運性質和模式 ● 了解閉路電視系統不同組成部分的功能 ● 了解閉路電視攝影機的分佈以及各攝影機的監控範圍 ● 了解處理保安事故和事件的政策、程序和指引，以及場地的門禁警報 ● 了解與監控工作場地和保障個人資料隱私相關的法律和法規，及政策、程序和指引等方面的要求 <p>2. 準備場地閉路電視系統的運作</p> <p> 能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定負責場地的閉路電視系統的人員 ● 培訓場地的員工： <ul style="list-style-type: none"> ○ 如何操作閉路電視系統 ○ 如何遵守關於翻閱、存儲和銷毀閉路電視錄影片段的既定政策、程序和指引 ○ 如何定期檢查閉路電視系統是否處於良好工作狀態 ○ 如何記錄及報告故障、失誤及異常情況 ○ 如何跟進維修及保養的工作 ○ 如何與保安控制中心就著故障、失誤及異常情況，及保安事故和緊急情況進行溝通 ○ 如何根據個人資料隱私法例和法規及機構的政策、程序和指引，去處理查看閉路電視錄影片段的要求
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 準備現場工作人員如何正確操作和維護閉路電視系統，如何有效處理故障和失誤，及如何根據個人資料隱私法例和法規，及機構的政策、程序和指引，去處理查看閉路電視片段的要求。
備註	修訂於 2018 年 12 月