

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「保安全管理」職能範疇

名稱	管理其他人員的保安意識
編號	107636L4
應用範圍	此能力單元適用於機構內負責管理保安服務的督導級及以上人員。它包括了為保安服務以外的人員建立保安意識培訓計劃的能力，確保機構保安服務的效率和效用。
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 對保安意識須具備的知識：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解機構的使命、目標和運作 ● 了解保安全管理策略 ● 了解保安全管理計劃 ● 了解機構在普通法的照顧責任及根據以下法例提供安全及可靠的環境的責任： <ul style="list-style-type: none"> ○ 《職業安全及健康條例》（第 509 章） ○ 《佔用人法律責任條例》（第 314 章） ● 熟悉保安措施 ● 熟悉保安策略、程序及指引 ● 具備分析技巧及批判性思維，能識別癥結所在及解決問題與衝突 ● 具備與人溝通及相處的技巧 ● 擁有能清晰準確記錄資料及活動的文書技巧 <p>2. 為保安服務以外的人員建立保安意識培訓計劃</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定保安意識培訓計劃的主要成功因素： <ul style="list-style-type: none"> ○ 具備保安意識人員的行為將有助於降低保安風險 ○ 機構的保安與其人員對保安措施的行為和態度直接相關 ● 提供保安意識培訓計劃來： <ul style="list-style-type: none"> ○ 向機構及內部人員解釋保安帶來的好處 ○ 解釋要求人員對保安措施應有的行為和做法，及其原因 ○ 解釋不同階層員工的保安責任 ○ 解釋他們如何去履行職責 ○ 解釋保安威脅及風險的指標，及如何作匯報 ○ 解釋如何匯報違反保安的行為 ● 培養從最高管理層到前線各階層員工的保安意識： <ul style="list-style-type: none"> ○ 幫助他們了解保安是維持機構生存不可或缺的組成部分 ○ 幫助他們了解對工作場地保安和安全的個人責任 ○ 幫助他們了解可從保安計劃中獲得的個人利益 ○ 幫助他們了解保安的失敗將直接觸及機構的底線，從而影響他們的工作安全和收入 ○ 尋求他們對保安計劃的支持 ● 利用不同技巧、材料及渠道推廣保安意識培訓計劃 ● 監控保安意識培訓計劃的效用並酌情進行調整

保安服務業 《能力標準說明》 能力單元

「保安管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 控制及確保安意識培訓計劃預算的效率及效用
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 為機構各階層員工及其他人員建立適當的保安意識培訓計劃；及• 確保保安服務的營運效率和效用
備註	