

**零售業 《能力標準說明》 能力單元**

「資訊科技」職能範疇

名稱	制定零售電子化商業模式
編號	111422L5
應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責政策的人員。從業員能夠在資源許可下，制定適合機構本身的零售電子化商業模式，從而發展機構的零售業務。
級別	5
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解零售電子化的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握機構既定之網上銷售策略及相關的資源及流動手機程式</li> <li>● 瞭解引進電子化商業模式可帶來的好處，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 降低營運成本</li> <li>○ 促進商品的增值</li> <li>○ 提升機構的競爭力</li> <li>○ 改善與客戶的關係</li> <li>○ 改善與供應商/商業夥伴的關係</li> <li>○ 增加收益及現金流</li> <li>○ 擴大市場佔有率</li> </ul> </li> <li>● 瞭解會影響制定零售電子化商業模式的因素，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 網站接達方式</li> <li>○ 網站內容（如：產品及資料）</li> <li>○ 所採用之應用程式</li> <li>○ 需建立之基礎設施</li> <li>○ 所提供之服務</li> <li>○ 收費方式</li> </ul> </li> <li>● 瞭解政府法例對電子化商業模式及網站等方面的監管</li> </ul> <p>2. 制定零售電子化商業模式</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 評估不同的零售電子化商業模式（如：公司和公司之間、公司和消費者之間），對機構零售運作的適用性及影響</li> <li>● 比較不同零售電子化商業模式的長處及特色</li> <li>● 根據機構的實際情況及需要，評估及計算電子化商業模式所帶來的好處，方式如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 發掘網上科技及應用程式帶來的新機遇</li> <li>○ 對零售電子化商業模式進行強弱機危分析</li> <li>○ 評估零售網站的啟用對市場的影響</li> </ul> </li> <li>● 檢驗不同的零售電子化商業模式及實際體驗其運作程序</li> <li>● 向上級推薦機構最合適的零售電子化商業模式</li> <li>● 為所選定之零售電子化商業模式制定運作方案</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在制定零售電子化商業模式時，確保會遵從政府相關法例的監管</li> </ul>

## 零售業 《能力標準說明》 能力單元

### 「資訊科技」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>在制定零售電子化商業模式時，會考慮不同人士的需求（如：視覺障礙、殘障）作出適當的安排</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>能夠在機構資源許可下，為機構制定最合適的零售電子化商業模式；及</li><li>能夠令所制定的零售電子化商業模式協助發展機構的零售業務。</li></ul>
備註	此乃能力單元105109L5的更新版