

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「資訊科技」職能範疇

名稱	部署零售營運的資訊科技設備/系統
編號	111412L4
應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責資訊科技支援的相關人員。從業員能夠因應機構的營運策略及需要，制定營運場所資訊科技設備/系統的部署、安裝、配置及檢測計劃，以高工作效益及提升業務。
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解部署資訊科技設備/系統知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構對部署零售營運的資訊科技設備/系統的政策、程序及要求 ● 瞭解制定完善的部署零售營運資訊科技設備/系統計劃的目的及重要性 ● 瞭解安裝資訊科技設備/系統的必要程序，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 預先測試 ○ 安裝設備 ○ 系統設定 ○ 檢測設備/系統 ● 掌握各種資訊科技設備/系統的檢測方法及技巧 ● 掌握不同資訊科技設備/系統的故障成因及排除技巧 ● 瞭解資訊科技項目的管理方法 ● 瞭解溝通技巧（技術員與用戶）和優質服務質素對完善資訊科技設備/系統裝置計劃的重要性 <p>2. 部署零售營運的資訊科技設備/系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠向營運場所負責人及相關工作人員說明部署資訊科技設備/系統的詳情，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 資訊科技設備/系統的種類、功能、特性 ○ 安裝位置 ○ 工作時間表 ○ 業務單位需配合的行動 ● 根據機構的營運政策及需要，制定部署資訊科技設備/系統的詳細計劃及程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 選擇合適的設備/系統 ○ 購置設備/系統時須注意事項 ○ 安裝時的優先順序 ○ 配置詳情 ○ 檢測計劃 ● 準確地評估及購置符合機構營運需要、穩定性強及操作簡易的資訊科技設備/系統，以確保業務營運正常 ● 按照製造商的安裝指引，正確裝置資訊科技設備/系統，及所需的操作設定 ● 於裝置完成後進行檢測，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 測試相關設備/系統的功能，以確保符合實際營運需要 ○ 進行整合測試，以確保相關設備/系統之運作不會對其他設備/系統造成嚴重影響

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「資訊科技」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 進行多點連接測試，確保網絡連線及數據傳送準確無誤● 於裝置完成後，為營運場所各相關工作人員提供適時培訓，以溝通技巧，讓他們掌握正確操作方法及程序 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">● 確保所購置的設備/系統符合國際標準及機構業務需要● 按照既定指引，裝置資訊科技設備/系統● 確保有關設備/系統符合營運單位的實際要求，並定時向他們提供最新資訊
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">● 能夠制定部署資訊科技設備/系統的詳細計劃及流程表，確保相關設備/系統能按照預定時限，於不影響日常營運的情況下完成安裝；及● 能夠按照機構及製造商既定的操作規範，正確安裝、設定及檢測相關的資訊科技設備/系統。
備註	此乃能力單元105100L4的更新版