

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「資訊科技」職能範疇

名稱	管理和監控網頁伺服器
編號	111407L3
應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責處理伺服器維護的人員。從業員能夠為用戶提供關於網頁伺服器的即時、全面監控，為用戶提供解決方案。
級別	3
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解監察主流網頁伺服器的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解主流網頁伺服器的管理設定（如：Apache、IIS）</li> <li>• 協助設定網頁伺服器監控及警報方式，如自動化監控及統一監控，並按需要能夠以不同方式推送警報訊息予授權人士</li> <li>• 瞭解簡單網絡管理通訊協定（SNMP）對網頁伺服器的設定及使用方法</li> <li>• 協助提供伺服器效能數據</li> <li>• 提供關鍵可用性和效能數據，對網頁伺服器的處理請求、網絡流量等情況進行分析</li> <li>• 監控網頁或網站的狀態和性能</li> <li>• 除了監控網頁伺服器的可用性和運行情況，還可對網頁伺服器內，個別網站的狀態和性能進行監控（如：頁面下載所需的時間）</li> <li>• 製作報表與報告，並匯出成各種文件檔</li> <li>• 分析伺服器問題和成因，及修復方法（如：在伺服器中插入快閃磁碟機，然後啟動伺服器進入修復模式）</li> </ul> <p>2. 管理和監控網頁伺服器</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 滿足客戶網站管理與監控需求 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 掌握相關伺服器管理技術，收集效能數據以預防問題發生</li> <li>○ 能提供伺服器的運作數據，以便相關人員作出更詳盡分析</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保伺服器的操作性、高效性、可靠性和可管理性</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠瞭解網頁伺服器軟件網站管理與監控的基本原理及設置；及</li> <li>• 能夠掌握網頁伺服器軟件的網站管理的主要功能，並確保其操作性、高效性、可靠性和可管理性。</li> </ul>
備註	此乃能力單元107227L3的更新版