

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 供應鏈管理 」 職能範疇

| | |
|------|---|
| 名稱 | 建立及維持供應鏈 |
| 編號 | 111318L5 |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於零售業內負責設計、建立及維持供應鏈的人員。從業員能夠針對機構不同部門／店舖對各類貨品具浮動性的需求，為機構整體建立及維持暢順的供應鏈。 |
| 級別 | 5 |
| 學分 | 6 |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 瞭解有關供應鏈的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解設計供應鏈對零售業務運作及整體盈利的重要性 ● 瞭解採購及庫存的原則 ● 瞭解機構有關存貨記錄的規定及指引，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 貨品規格 ○ 保養資料 ○ 服務合同 ○ 庫存水平 ○ 購買日期 ○ 預期壽命 ○ 最低取貨量 ● 識別存貨及供應鏈的常規，以增加業務的自動化 ● 掌握提供機構所需貨品的供應商的詳細背景及資料 <p>2. 建立及維持供應鏈</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 為機構所需貨品，制定記錄存檔的指引 ● 為機構所需貨品，制定更新保養（如：訂貨水平）及其附帶文件的指引 ● 實施供應鏈管理系統，以監測不同店舖各類貨品的存貨量，並識別重新採購的需要 ● 監管存貨量及記錄儲存的地方，以識別重新採購的需要 ● 清楚掌握庫存及運送中的物資數量，以預測對貨品的需求，以確定訂貨量及減低庫存週期 ● 通過自動化系統，使供應鏈的日常運作更暢順 ● 通過減少過剩的庫存、倉庫費和不必要的訂單處理成本，增加成本效益和存貨回報 ● 制定運送計劃，以優化各營運部門和店舖的物資運送 ● 實施供應鏈管理系統，以管理不同地點的設備和貨品運送 ● 尋找和揀選合適的供應商，以安全、快速、妥善地處理訂單 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在制定機構供應鏈的指引時，確保顧及所有持份團體的利益 ● 防止機構的供應鏈成為濫權或舞弊行為的平台 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能透過使用有效的存貨量監管方法，識別採購的需要；及 ● 能夠制定運送計劃，有效地將貨品運送到各零售店舖。 |

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「供應鏈管理」職能範疇

| | |
|----|--------------------|
| 備註 | 此乃能力單元104987L5的更新版 |
|----|--------------------|