

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「 供應鏈管理 」 職能範疇

名稱	制定庫存控制系統
編號	111315L5
應用範圍	此能力單元適用於零售業負責庫存管理的員工。從業員能夠制定庫存控制系統，以反映庫存的真實狀況，並能優化庫存管理，促進有效的零售業務管理。
級別	5
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 分析庫存控制相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握庫存控制管理（如：庫存計劃、安全庫存、損失控制、過時及廢棄存貨）</li> <li>● 掌握各類庫存管理系統的功能及特色</li> <li>● 瞭解庫存管理原則</li> <li>● 瞭解及時庫存管理（Just in time），包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 零庫存哲學</li> <li>○ 及時庫存管理的環境</li> <li>○ 及時庫存管理的優勢</li> </ul> </li> <li>● 瞭解存貨的成本（如：原料成本、訂貨成本、保管成本、缺貨成本）</li> <li>● 掌握庫存分析技巧（如：最暢銷貨品、高毛利的貨品、季節性貨品、流行的貨品）</li> <li>● 分析不同推廣活動對需求的效應</li> <li>● 分析倉存貨物分區方法對貨倉運作及零售店鋪收貨程序的影響</li> </ul> <p>2. 制定庫存控制系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 與不同部門合作，分析機構的庫存系統和結構</li> <li>● 分析機構的庫存控制系統</li> <li>● 制定庫存供應和 workflows（如：存貨購買、儲存、配送的時間安排）</li> <li>● 制定優化庫存控制系統，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 採購控制</li> <li>○ 優化的倉庫</li> <li>○ 提取程序</li> <li>○ 人力及責任</li> <li>○ 盤點程序</li> <li>○ 自動庫存監控系統，如：無線射頻識別系統（RFID）、條碼</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保所提供的庫存控制系統是準確無誤的</li> <li>● 防止任何濫用/挪用機構資產等舞弊行為</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠掌握庫存管理知識；及</li> <li>● 能夠分析及整合資料，制定庫存系統，包括高效庫存管理及倉庫管理，以促進零售業務順暢運作。</li> </ul>

## 零售業 《能力標準說明》 能力單元

「供應鏈管理」職能範疇

備註	此乃能力單元104984L5的更新版
----	--------------------