

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「 供應鏈管理 」 職能範疇

名稱	督導產品分發過程
編號	111304L3
應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責物流的人員。從業員能夠掌握機構貨品在批發、經銷、存貨、運輸等有關程序及資料，進行組織及評估，應用於相關的督導工作上。
級別	3
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解分發產品相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握存貨管理與產品分發的目的，包括成本、存貨組合／水平與利潤關係</li> <li>● 瞭解機構本身的存貨紀錄系統，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 存貨基本資料</li> <li>○ 存貨水平控制</li> <li>○ 電腦應用</li> <li>○ 存貨報表等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解運輸流程及貨物分發／運送的細節 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 供應鏈概念</li> <li>○ 運輸流程</li> <li>○ 相關電腦系統等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解機構零售業務在供應及分發協議之下要負擔的責任</li> <li>● 瞭解客戶對機構零售業務在貨品供應及分發方面的期望</li> </ul> <p>2. 督導產品分發過程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 督導／控制存貨數量及貨品種類，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 明白基本及配搭貨品種類</li> <li>○ 掌握存貨水平控制</li> <li>○ 明白貨品配搭與銷路關係</li> <li>○ 安排補貨與出貨</li> </ul> </li> <li>● 制定存貨計劃及方式，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 最佳存貨組合</li> <li>○ 最佳存貨水平</li> <li>○ 最佳貨物來源</li> <li>○ 定位／變位儲存</li> <li>○ 儲存地點（如：供應商、分銷倉庫）</li> </ul> </li> <li>● 與客戶保持溝通，及達成貨品分發及運送安排</li> <li>● 督導貨品的分發及運送，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 掌握運輸流程及系統</li> <li>○ 掌握運輸管理，如儲存地點、運送方式及時間的配合</li> <li>○ 貨品包裝、運送</li> <li>○ 監察、保證分發及運送途中產品的質量</li> <li>○ 貨品的保險安排</li> </ul> </li> </ul>

## 零售業《能力標準說明》能力單元

### 「供應鏈管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 處理客戶在產品分發方面的投訴/意見等</li></ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 在管理產品分發過程中，保障機構的利益，並確保整個產品分發過程都符合監管及法例的要求，不可作出欺騙或舞弊行為</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>● 能夠掌握機構貨品在批發、經銷、存貨、運輸等有關程序及資料；及</li><li>● 能夠掌握零售貨品之批發和運輸分發管理知識，並應用於相關的督導工作中。</li></ul>
備註	此乃能力單元104966L3的更新版。名稱作出修訂。