

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「資訊科技」職能範疇

名稱	管理網上商貿風險
編號	111415L4
應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責制定政策的人員。從業員能夠察覺機構網上商貿出現的風險，並作出處理，以發展機構的零售業務。
級別	4
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解網上商貿風險的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構網上商業平台的功能及運作程序 ● 瞭解引發網上商貿風險的原因，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 目標方面的錯誤 ○ 技術層面的失靈 ○ 保安方面的漏洞 ○ 欺詐情況的發生 ● 瞭解各類型的網上商貿風險，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 在進行環球貿易情況下法律上的風險 ○ 從本地以至國際市場貿易，因未能符合要求的違約風險 ○ 因進行電子交易所引發的內部風險 ○ 進行電子交易時由客戶所引發的風險 ○ 因電腦軟件或硬件失靈所引致的風險 ○ 因保安系統出現漏洞/被入侵所引發的風險 ● 瞭解各類認證所提供的保障與漏洞 ● 瞭解政府法例對電子商貿及網站等方面的監管 <p>2. 管理網上商貿風險</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 評估出現網上商貿風險的機會，及對機構業務以至整體形象的影響 ● 按照制定的風險管理策略運作，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 與相關人員協商，預防或降低法律性風險的出現，並阻止網上欺詐情況發生 ○ 確保相關人員執行風險管理程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> ■ 偵測商貿風險的程序及方式 ■ 處理一般風險的方法 ■ 出現突發事件時的應變計劃 ■ 對已處理好的風險個案進行記錄及其他善後程序 ● 檢討網上商貿風險的管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 改善風險管理方案，以回應那些導致機構受損的事件 ○ 檢討現有控制網上欺詐措施的效用，提出建議來改善結果 ○ 收集負責管理網上商貿風險人員及客戶的意見，檢討及改善風險管理策略以作回應 ● 定期總結對網上商貿風險管理的檢討，並向上級提出改善建議 <p>3. 展示專業能力</p>

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「資訊科技」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 按照機構既定的風險管理策略管理網上商貿風險• 在管理網上商貿風險時確保機構及客戶的利益
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠察覺機構網上商貿出現的風險，並作出處理；及• 能夠通過網上商貿風險管理，以發展機構的零售業務。
備註	此乃能力單元105103L4的更新版