

**零售業 《能力標準說明》 能力單元**

「數據分析」職能範疇

名稱	分析商業數據
編號	111396L5
應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責數據分析的人員。從業員能夠掌握商業智能及分析的技術，運用數據庫、數據發掘、網上分析等技術，以批判性思考分析所取得之大量商業數據來支持商業決策行為。
級別	5
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解商業智能及分析的概念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 檢視數據庫、數據發掘、網上分析等技術的最新發展，以訂立商業數據分析的政策</li> <li>● 訂立商業數據分析的目標，以收集所需數據</li> <li>● 運用數據科學（如：集合數學、零售統計學及計算機科學的分析技能和技術，以提取有用數據）</li> <li>● 瞭解商業智能及分析的應用</li> </ul> <p>2. 分析商業數據</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 運用零售數據及市場訊息、數據發掘、網上分析等技術，分析及評估環球、本港及機構營運數據，以瞭解零售市場發展趨勢，從而作出合適的商業決策</li> <li>● 分析不同社交媒體平台的性質、運作模式，在各方面搜集有用數據的方法，幫助市場營銷（如：品牌管理、消費者行為、成本控制）</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保收集的數據及過程，符合個人私隱條例的要求</li> <li>● 確保在進行商業智能及分析中，展示法律及商業倫理原則，肩負社會責任及遵守專業操守</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠瞭解商業智能及分析的概念，以訂立商業數據分析的政策；及</li> <li>● 進行商業智能分析來支持商業決策（如：建立相關決策系統）。</li> </ul>
備註	此乃能力單元107217L5的更新版