

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「人力資源管理及發展」職能範疇

名稱	制定人力資源策略及政策
編號	111388L6
應用範圍	此能力單元適用於零售業內負責制定政策的人員。從業員能夠按照機構的整體目標及資源，制定人力資源策略及政策，以配合機構零售業務的發展。
級別	6
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解人力資源策略相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構的組織架構及各部門的職能 ● 瞭解機構的整體營運方針及策略 ● 掌握各工作崗位對技術及能力的要求 ● 瞭解機構的短、中及長期發展計劃及方向 ● 掌握零售行業及整體社會的人力市場狀況及特徵 ● 掌握機構的業務運作及發展，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 財政狀況 ○ 營運成本 ○ 員工支出佔營運成本的百分比 ○ 機構對運作質素的要求 ● 瞭解零售行業及整體社會的教育及人力發展政策 ● 瞭解零售行業對新技術及知識的要求 ● 瞭解零售行業的流程及作業特性，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 編更制度 ○ 超時工作 ○ 假期工作 ● 瞭解現行人力資源相關的法律規範 <p>2. 制定人力資源策略及政策</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據機構的短、中及長期發展計劃及營運策略，分析現有人力資源能否配合業務所需 ● 分析機構內部人員流失的情況及市場上的供求狀況 ● 評估機構在人員流失、退休、停職、休假、進修等因素影響下的額外人手需求 ● 預測機構未來的業務擴展或緊縮政策，評估需要增加或縮減的職位類別及數量 ● 評估未來人力市場的薪酬及福利趨勢 ● 檢討機構的招聘方針，並評估獎賞制度的效用 ● 評估機構的員工培訓及發展需要 ● 按照機構的營運方針及發展策略，制定合適的人力資源策略及政策（包括制定繼任者/接班人制度），以配合發展需要 ● 撰寫報告，向管理層闡釋人力資源策略及政策的實施情況 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保在制定人力資源策略及政策過程中，遵守相關的法例

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「人力資源管理及發展」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 確保機構的人力資源策略及政策能夠挽留人才，避免人才流失及出現人手短缺的情況
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠按照機構的發展目標及資源，制定人力資源策略及政策；及• 能確保所制定的人力資源策略及政策，可配合機構零售業務的發展，並避免人才流失及人手短缺的情況出現。
備註	此乃能力單元105019L6的更新版。名稱作出修訂。