

## 零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「人力資源管理及發展」職能範疇

|      |  |
|------|--|
| 名稱   | 運用提高團隊執行力的方法   |
| 編號   | 111387L5   |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於零售業內負責人力資源管理的人員。從業員能夠提高團隊執行力，將企業經營管理三個主要流程（即：人員、策略、營運計劃）結合起來，將企業策略轉化為企業營運實踐的系統方法，通過提高團隊執行力，促進企業的發展。  |
| 級別   | 5  |
| 學分   | 6  |
| 能力   | <p>表現要求</p> <p>1. 瞭解執行力的概念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 明白提高團隊執行力對於企業發展的重要性</li> <li>● 宏觀方面，就是企業制定的策略、願景規劃、長遠目標能不能落實</li> <li>● 微觀方面，就是每個部門或個人能否積極主動、按時把目標變成增值結果的能力</li> </ul> <p>2. 運用提高團隊執行力的方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立溝通渠道，收集意見並作出回應</li> <li>● 協調內部資源，有效解決問題</li> <li>● 使管理人員依據工作目標，制定監督與激勵的制度</li> <li>● 使員工瞭解自己的工作目標</li> <li>● 建立有效的執行力培訓，提升員工工作能力與意願</li> <li>● 建立具有適度壓力的工作環境，從而有助提高員工的執行力</li> <li>● 提升員工責任心及工作動力</li> <li>● 讓員工積極參與提出合理建議，並瞭解企業願景與策略</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在處理團隊執行力時能確保企業長期穩定性</li> <li>● 能在企業和員工整體利益之間維持恰當的平衡</li> </ul> |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠認識執行力概念和價值；</li> <li>● 能夠瞭解提高團隊執行力的重要性；及</li> <li>● 能夠提高團隊執行力的能力。</li> </ul>  |
| 備註   | 此乃能力單元107273L5的更新版   |