

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「店舖營運」職能範疇

名稱	維持整潔的零售環境
編號	111351L2
應用範圍	此能力單元適用於零售店舖的工作人員。從業員能夠按照既定清潔衛生標準及工作指引，保持零售店舖環境整潔衛生，預防發生意外，以及維護機構的形象。
級別	2
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解零售環境整潔相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 明白零售環境管理不善可能引致的意外（如：滑倒、絆倒、碰撞、被下墜貨物擊傷） ● 認識機構既定的保持環境整潔的標準及措施，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 工作場所範圍（通道、走廊） ○ 貨架及陳列品 ○ 貨品/食品包裝 ○ 工具及設備 ● 明白維持整潔衛生的零售環境對機構形象及業務的重要性 ● 認識常用的工作場所整理方法及其優點（如：5S/五常法：常組織、常整頓、常清潔、常規範、常自律） ● 認識相關的職業安全及健康守則，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 安全工作 ○ 危險品處理 <p>2. 維持整潔的零售環境</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在日常工作中，根據機構的環境清潔衛生的要求及標準，執行既定的措施，以保持零售環境整潔衛生，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 店舖外圍環境 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 招牌、櫥窗清潔 ▪ 清除垃圾及障礙物 ○ 店舖內部環境 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 地面/地氈清潔乾爽、平坦 ▪ 通道、走廊暢通 ▪ 貨品擺放整齊、穩固 ▪ 設備及顯示器沒有塵埃 ▪ 貨品不宜堆疊過高 ▪ 按工作指引存放危險物品/物料 ● 在執行環境清潔工作時，按工作指引運用各種工具、設備，防止意外發生（如：個人防護裝備、梯具/踏凳、清潔工具） ● 在突發情況下，能按照機構的指引及措施，於不影響日常業務運作下，進行清潔及補救措施，避免對顧客及員工造成危險，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 處理傾倒液體及碎片 ○ 放置雨傘袋、雨傘架、防滑墊

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「店舖營運」職能範疇

	<p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 保持零售環境的整潔及衛生，為顧客提供舒適的購物環境
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠根據機構的要求，採取適當的措施，確保零售環境整潔，避免對顧客及員工造成危險，以維護機構的形象及業務正常運作。
備註	<p>此乃能力單元105130L2的更新版</p>