

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「硬件架構與維護」職能範疇

名稱	管理和監控網頁伺服器
編號	107227L3
應用範圍	網頁伺服器在運行過程中，會遇到伺服器當機、記憶體佔用過高等問題，造成用戶使用時回應時間過長，甚至訪問中斷，針對以上問題，要為用戶提供關於網頁伺服器的即時、全面監控，為用戶提供解決方案。
級別	3
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理及監察主流網頁伺服器 <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解主流網頁伺服器的管理設定，如Apache, IIS等 ● 協助設定網頁伺服器監控及警報方式，如自動化監控及統一監控並按需要能夠以不同方式推送警報訊息予授權人士 ● 瞭解簡單網絡管理通訊協定(SNMP)對網頁伺服器的設定及使用方法 ● 協助提供伺服器效能數據 ● 提供關鍵可用性和效能數據，對網頁伺服器的處理請求、網絡流量等情況進行分析 ● 監控網頁或網站的狀態和性能 ● 除了監控網頁伺服器的可用性和運行情況，還可對網頁伺服器內，單獨網站的狀態和性能進行監測，如頁面下載所需的時間(Page Load Time) ● 協助製作報表與報告，並可匯出各種文件形式，應用於其他文件檔 ● 分析伺服器問題並分析原因 2. 滿足客戶網站管理與監控需求 <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握相關伺服器管理技術，分析效能數據以預防問題的發生 ● 能悉時提供伺服器的運作數據，以便相關人員作出更詳盡分析 3. 展示專業能力 <ul style="list-style-type: none"> ● 確保有效地管理及監控網頁伺服器 ● 確保服务器的操作性、高效性、可靠性、可管理性
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠瞭解網頁伺服器軟體網站管理與監控的基本原理及設置 ● 能夠掌握網頁伺服器軟體的網站管理的主要功能並確保其操作性、高效性、可靠性、可管理性
備註	