

## 零售業 《能力標準說明》 能力單元

### 「網站數據分析」職能範疇

名稱	評估軟件系統銷售數據
編號	107194L3
應用範圍	對市場營銷進行評估包括風險評估、市場預測、成效評估等，為營銷活動和電子商務部門提供數據支持，使營銷行為有科學依據，提升管理和決策的水平。
級別	3
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用軟件系統(如EXCEL)的統計功能 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握軟件系統的基本功能和操作 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立表單</li> <li>● 了解表單各部分的基本功能包括輸入文本、數字、日期和特殊符號，進行單元格的基本操作</li> <li>● 掌握快速輸入數據的方法，例如“在多個單元格中輸入相同的數據”、“序列填充數據”、“雙擊填充柄快速填充數據”、“利用序列對話框填充數據”及“自定義序列”等</li> <li>● 掌握及適當使用數個常用數據處理包括“選擇性貼上”、“拆分/凍結窗口”、“篩選”及“排序”等</li> </ul> </li> <li>● 使用軟件進行簡單數據分析 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 計算排位和百分比排位</li> <li>● 計算平均值</li> <li>● 計算相關係數</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2. 運用營銷數據分析結果，協調制定市場營銷策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 將市場營銷問題數據化，利用軟件系統進行分析，以統計圖表及文字說明分析結果</li> <li>● 以口頭或書面報告的形式闡釋分析結果，作為對市場營銷和公司其他部門的數據支持</li> </ul> </li> <li>3. 展示專業能力 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在任何情況下，均不會利用統計數據作出損害企業及顧客利益的行為</li> <li>● 於處理及編製數據時必須嚴格遵守相關法例要求</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠按不同營銷行為的需要來界定使用軟件系統要解決的問題，確定分析的目標</li> <li>● 能夠辨別數據類型和來源，或者根據需要運用各種有效的方法主動採集數據</li> <li>● 能夠選擇恰當的統計軟件分析工具對數據進行分析</li> <li>● 能夠從市場營銷的角度以口頭和書面的形式表達數據分析結果</li> </ul>
備註	