

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「多渠道推廣傳播」職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 應用QR條碼於銷售業務 |
| 編號 | 107162L4 |
| 應用範圍 | 應用QR條碼技術協助發展或改善企業的整體零售業務。 |
| 級別 | 4 |
| 學分 | 6 (僅供參考) |
| 能力 | <p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 認識QR條碼優勢 <ul style="list-style-type: none"> ● 記載更多資料量 ● 快速解碼 ● 高度容錯能力 ● 無需要像普通條碼般在掃描時需要直線對準掃描器 ● 容易配合網路用於廣告文章、快速網路購物以及下載連結 2. 採用QR條碼技術以改善銷售服務 <ul style="list-style-type: none"> ● 研究及比較各種不同QR條碼技術的零售應用渠道，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 網址快速連結: 透過手機解碼後，迅速連到企業或產品網頁，讀取相關網頁延伸資訊 ● 商務交易: 連至線上交易網站完成付款過程 ● 自動化文字傳輸: 將企業或產品資料轉成條碼，快速轉入消費者手機 ● 數位內容下載: 內含任何企業或產品資訊，方便消費者即時取得 ● 向企業引入最適合的QR條碼零售應用渠道 ● 評估QR條碼技術對企業零售業帶來的影響，如增加銷售額、額外成本等 3. 展示專業能力 <ul style="list-style-type: none"> ● 嚴格遵從相關的法例及監管要求來使用QR條碼技術 ● 在考慮和制定QR條碼技術方案策略時，必須遵循政府及監管組織最新的法例如資訊、私隱及資訊安全等，確保所推行的營銷策略不違反相關條例 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按照企業既定的銷售策略，採用QR條碼技術來改善銷售服務 ● 透過QR條碼技術，協助發展企業的整體零售業務展 |
| 備註 | |