

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「採購及供應鏈管理」職能範疇

名稱	發展物流管理業務延續計劃
編號	104991L5
應用範圍	此能力單元適用於零售店舖內負責物流管理的員工。這能力的應用需具創意及判斷能力，能夠帶領團隊，制定物流管理業務延續計劃，以確保貨物能準時地運送到給零售點。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 業務延續的知識 <ul style="list-style-type: none"> ● 掌握機構的業務發展 ● 瞭解物流管理業務延續計劃的重要性 ● 掌握風險管理的知識，如： <ul style="list-style-type: none"> ● 風險的類別 ● 風險因素分析 ● 控制及解決風險方案 ● 掌握機構的整體業務延續及恢復業務運作計劃 2. 發展物流管理業務延續計劃 <ul style="list-style-type: none"> ● 制定物流管理業務延續計劃 ● 進行業務影響分析，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 確保零售點能維持運作 ● 確保貨品或服務運送不中斷 ● 評估潛在的損失等 ● 評估可能出現的運送中斷的原因，如： <ul style="list-style-type: none"> ● 倉庫水災、火災及其他可能的自然災害 ● 通訊中斷 ● 流行病毒 ● 道路封閉等 ● 估計延續業務所需的內部資源，如：人力、通訊、交通工具等 ● 確定物流管理業務延續計劃所需要的外部資源，如：供應商、政府公用服務等 ● 制定延續 / 恢復計劃程序，確保業務延續，包括安排個別工作人員的職務及責任 ● 檢討物流管理業務延續計劃的成效，並在有需要時加以改善 3. 展示專業能力 <ul style="list-style-type: none"> ● 保障機構、客戶及商業夥伴的整體利益
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠進行業務整體分析，發展物流管理業務延續計劃； ● 能夠識別不同的中斷情況及制定適當的解決方案；及 ● 能夠檢討及改善業務延續計劃。
備註	