

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「採購及供應鏈管理」職能範疇

名稱	建立及維持供應鏈
編號	104987L5
應用範圍	此能力單元適用於零售行業內負責設計、建立及維持供應鏈的人員。這能力的應用涉及批判性地分析及評估能力。能夠針對機構不同部門 / 店鋪對各類貨品具浮動性的需求，為機構整體建立及維持暢順的供應鏈。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解有關供應鏈的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解設計妥善的供應鏈對零售業務運作及整體盈利的重要性 • 瞭解採購及庫存的原則 • 瞭解機構有關存貨記錄的規定及指引，如： <ul style="list-style-type: none"> • 貨品規格 • 保養資料 • 服務合同 • 庫存水平 • 購買日期 • 預期壽命 • 最低取貨量等 • 識別存貨及供應鏈的常規，以增加業務的自動化 • 掌握提供機構所需貨品的供應商的詳細背景及資料 <p>2. 建立及維持供應鏈</p> <ul style="list-style-type: none"> • 為機構所需貨品，制定記錄存檔的指引 • 為機構所需貨品，制定更新保養（如訂貨水平）及其附帶文件的指引 • 實施供應鏈管理系統，以監測不同店鋪各類貨品的存貨量，並識別重新採購的需要 • 監管存貨量及記錄儲存的地方，以識別重新採購的需要 • 清楚掌握庫存及運送中的物資數量，以預測對貨品的需求，以確定訂貨量及減低庫存週期 • 通過自動化系統，使供應鏈的日常運作更暢順 • 通過減少過剩的庫存、倉庫費和不必要的訂單處理成本，增加成本效益和存貨回報 • 制定運送計劃，以優化各營運部門和店鋪的物資運送 • 實施供應鏈管理系統，以管理不同地點的設備和貨品運送 • 尋找和揀選合適的供應商，以安全、快速、妥善地處理訂單 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在制定機構供應鏈的指引時，確保顧及所有持份團體的利益 • 以專業態度，防止機構的供應鏈成為濫權或舞弊行為的平台
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能透過使用有效的存貨量監管方法，識別採購的需要；及 • 能夠制定運送計劃，有效地將貨品運送到各零售店鋪。
備註	