

## 零售業 《能力標準說明》 能力單元

### 「網站監測及測試技術」職能範疇

名稱	執行網頁可使用性測試
編號	107246L4
應用範圍	通過使用網頁，觀察和記錄使用過程中的相關資料，對網頁可用性進行評估。
級別	4
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 瞭解網頁可使用性測試的概念<ul style="list-style-type: none"><li>● 認識網頁可使用性測試的種類和因素，如可學習性、效率、可記憶性、出錯率、滿意度等</li><li>● 運用各種網頁可使用性測試的方法，如在系統開發或改進過程中，請用戶對系統或原型進行測試，或透過問卷，使用收集的數據來改進產品或設計，直至達到所要求的可使用性目標</li></ul></li><li>2. 掌握網頁可使用性測試<ul style="list-style-type: none"><li>● 執行各種類型的可使用性測試，如導航測試、圖形測試等</li><li>● 量化用戶體驗質量</li><li>● 收集數據及進行分析</li><li>● 編寫相關測試報告</li></ul></li><li>3. 展示專業能力<ul style="list-style-type: none"><li>● 確保網頁可使用性測試符合國際標準，如ISO 9241-11等</li><li>● 確保網站設計考量一些可用性設計準則，如Nielsen準則</li></ul></li></ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 能夠瞭解網頁可使用性測試的種類、因素和方法</li><li>● 能夠掌握網頁可使用性測試，以達致符合需求文件內的可使用性要求</li></ul>
備註	