

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「網站設計與開發」職能範疇

名稱	分析商業數據
編號	107217L5
應用範圍	在網站設計與開發過程中，掌握商業智能及分析的技術，運用數據庫、數據發掘、在線分析等技術，分析所取得之大量商業數據來支持商業決策行為
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">1. 瞭解商業智能及分析的概念<ul style="list-style-type: none">• 檢視數據庫、數據發掘、在線分析等技術的最新發展，以訂立商業數據分析的政策• 訂立商業數據分析的目標，以收集所需數據• 運用數據科學，如集合數學、統計學及計算機科學的分析技能和技術，以提取有用數據• 瞭解商業智能及分析的應用2. 進行商業智能及分析<ul style="list-style-type: none">• 運用數據庫、數據發掘、在線分析等技術，通過取得商業數據，進行分析來支持商業決策• 分析不同社交媒體平台的性質、運作模式，在各方面搜集有用數據的方法，幫助市場營銷，如品牌管理、消費者行為、成本控制等3. 展示專業能力<ul style="list-style-type: none">• 確保收集的數據及過程，符合個人私隱條例的要求• 確保在進行商業智能及分析中，肩負社會責任及遵守專業操守
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠瞭解商業智能及分析的概念，以訂立商業數據分析的政策• 進行商業智能分析來支持商業決策，如建立相關決策系統
備註	