

## 零售業 《能力標準說明》 能力單元

### 「網站數據分析」職能範疇

名稱	分析網站訪客
編號	107197L3
應用範圍	運用網站分析工具，收集訪客的數據進行細分，並執行統計、對比分析，為網絡營銷策略提供依據。
級別	3
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 收集訪客詳情數據並進行統計<ul style="list-style-type: none"><li>● 運用流量統計工具掌握訪客詳情數據，包括：<ul style="list-style-type: none"><li>● 訪客分佈地區</li><li>● 按照不同地區來觀察訪客的24小時流量等數據</li></ul></li><li>● 運用註冊資料，統計收集包括訪客年齡、性別、職業、收入、愛好、行為習慣等數據</li></ul></li><li>2. 根據企業訂立的範本，統計數據並運用文字和統計圖表表達結果<ul style="list-style-type: none"><li>● 運用收集到的數據進行統計</li><li>● 運用統計圖表來表達以上統計結果</li><li>● 以口頭或書面報告的形式闡釋統計結果，作為對市場營銷和公司其他部門的數據支持</li></ul></li><li>3. 展示專業能力<ul style="list-style-type: none"><li>● 在收集資料時，必須遵守《個人資料 ( 私穩 ) 條例》</li></ul></li></ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 能夠運用數據運算工具，並使用統計圖表表達結果</li><li>● 能以口頭或書面報告的形式闡釋統計結果予公司其他部門作數據支持</li></ul>
備註	