

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「多渠道推廣傳播」職能範疇

名稱	應用二維條碼於銷售業務
編號	107161L4
應用範圍	應用二維條碼技術提供快速的信息讀取方案以改善銷售服務，從而協助發展或改善企業的整體零售業務。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 認識二維條碼種類及規格 <ul style="list-style-type: none"> ● 明白掌握二維條碼特性 <ul style="list-style-type: none"> ● 記載更多資料量 ● 記載更複雜的資料，比如圖片連結、網路連結等 ● 保密性高 ● 安全級別高 ● 辨識性強 ● 比較各種不同的二維條碼之規格 <ul style="list-style-type: none"> ● 堆疊式二維條碼 ● 矩陣式二維條碼 ● 行動條碼 ● 瞭解二維條碼對零售業經營的益處 <ul style="list-style-type: none"> ● 加速結帳效率, 提高服務品質並創造形象 ● 避免錯誤及防止員工舞弊 ● 簡化現場貼標人力與標籤成本 ● 方便時段管理, 彈性調整人力 ● 方便庫存管理, 並有利於採購與訂貨管理 ● 方便商品陳列管理, 並可做好商品管理 ● 迅速取得正確商情, 並可作為調整商品組合依據 2. 採用二維條碼技術 <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解條碼設計之考慮因素和應用領域 ● 向企業引入最適合的二維條碼技術 ● 評估二維條碼技術對企業零售業帶來的影響，如增加銷售額、額外成本等 3. 展示專業能力 <ul style="list-style-type: none"> ● 嚴格遵從相關的法例及監管要求來使用二維條碼技術
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按照企業既定的銷售策略，採用二維條碼技術來改善銷售服務 ● 透過二維條碼技術，協助發展企業的整體零售業務展
備註	