

零售業 《能力標準說明》 能力單元

「採購及供應鏈管理」職能範疇

名稱	執行零售存貨管理
編號	104974L3
應用範圍	此能力單元適用於零售行業內負責存貨管理的員工。在日常大致熟悉的工作環境中（如：零售店舖內），運用零售存貨管理知識，呈報及分析存貨資料，執行零售存貨管理。
級別	3
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 零售存貨管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解庫存管理，如： <ul style="list-style-type: none"> ● 庫存地點與規劃 ● 庫存系統與控制 ● 過時廢棄存貨 ● 瞭解盤點的方法及程序 ● 明白存貨的成本，如： <ul style="list-style-type: none"> ● 訂貨成本 ● 缺貨引起的成本 ● 退貨成本 ● 瞭解存貨與貨品銷售的關係，如： <ul style="list-style-type: none"> ● 最暢銷的貨品 ● 毛利高的貨品 ● 季節性的貨品 ● 流行的貨品 ● 陳列方式 ● 瞭解庫存及不同直送供應商的訂貨及送貨期 ● 瞭解零售店舖的營運情況 ● 瞭解退貨程序 <p>2. 執行零售存貨管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 執行貨場管理，如： <ul style="list-style-type: none"> ● 規劃倉庫庫存貨品貨架的平面配置圖，標明各分區陳列的貨品分類，張貼平面配置圖於倉庫門上等 ● 分區分類放置貨品，並整齊地排列 ● 依序編號管理庫存貨架 ● 為庫存貨品訂立安全庫存量 ● 採用先進先出（或其他更合適）的原則，作為庫存貨品的取貨出貨的指引 ● 按照指定程序，進行盤點，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 定時點算存貨的數量和價值 ● 錄取存貨的真實結存 ● 記錄存貨損耗量 ● 執行機構的存貨政策，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 評估市務活動及市場狀況對需求影響 ● 評估顧客需求及流量 ● 預測銷售額 ● 訂定存貨與銷售的比例 ● 安排補貨 ● 預算訂購成本及存貨持有成本 ● 訂立重新訂貨水平 (stock re-ordering level) <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在執行零售存貨管理時，必須嚴格遵守機構的存貨政策 ● 以專業態度，防止任何濫用 / 挪用機構資產和盜竊等濫權或舞弊行為
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠運用零售存貨管理知識，呈報及分析存貨資料；及 ● 能夠執行零售存貨管理，如貨場管理及盤點等。
備註	