

零售業 《 能力標準說明 》 能力單元

「專門產品知識」職能範疇

名稱	進行照相機及攝影器材示範
編號	105723L3
應用範圍	此能力單元適用於零售業負責照相機及攝影器材銷售的員工。這能力的執行涉及判斷及分析能力。能夠運用照相機及攝影器材的操作知識及基本攝影技巧，向顧客示範產品的功能及特色，從而引發顧客的購買意慾，並促成交易。
級別	3
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 照相機及攝影器材相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解機構的銷售目標 • 掌握客戶關係及銷售技巧 • 掌握機構所銷售的照相機及攝影器材資料，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 產品功能、特色及操作技巧，如：數碼相機、單鏡反光機等 • 其他配件及設備，如：鏡頭、濾鏡、三腳架、閃光燈、電池等 • 高檔相機的存放: 乾燥櫃、防潮箱等 • 日常保養程序及注意事項，如：灰塵、水、撞擊等 • 售後服務細節 • 瞭解基本的攝影技巧及術語，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 聚焦、照明 • 曝光，如：快門、光圈、手動等 • 角度、紅眼 • 掌握產品示範技巧 <p>2. 進行照相機及攝影器材示範</p> <ul style="list-style-type: none"> • 執行照相機及攝影器材示範的準備工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 熟習產品的功能及特性，如：不同掣式、不同鏡頭的效果 • 齊集產品相關的文件，包括：產品用戶手冊或供應商提供之用戶手冊、維修保養證 • 熟習產品的操作技巧 • 預設功能 • 制定能突顯產品優點及特性的示範計劃 • 準備相應的配件及道具，以便顧客體驗產品的實際操作及效果 • 運用照相機及攝影器材知識及操作技巧，向顧客示範產品的功能及效果，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 因應顧客特定要求及興趣，示範指定的產品功能及操作方法 • 利用適當的環境及其他配件，展示產品的最佳效果及功能 • 留意周圍環境及有關設備的安全性，避免示範期間引致產品損壞 • 運用良好溝通技巧，在示範過程中清楚扼要地解答顧客疑問 • 定期檢討產品示範程序，並因應需要作適當調整 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在示範過程中，保持良好的顧客服務態度，耐心及專業地示範產品的功能及操作方法，確保能滿足顧客的要求
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： 能夠運用照相機及攝影器材的操作技巧，因應顧客的要求及興趣，向顧客示範產品的功能及特性，從而引發他們的購買意慾，促成交易。
備註	